

Kurumsal Akreditasyon Raporu

HARRAN ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. SULTAN TAŞCI (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. MAVİŞ EMEL KULAK KAYIKCI (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DOÇ. DR. OYTUN OKAN ŞENEL (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. NİL CURA (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. HASAN ÇAKIR (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DAİRE BAŞKANI ERKAN KÜÇÜKKILINÇ (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

DAİRE BAŞKANI MURAT KARAAĞAÇ (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

NİSA NUR KOÇOĞLU (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

1. Özet

Harran Üniversitesi Kurumsal Akreditasyon Raporu (KAR), Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından yürütülen Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) kapsamında Harran Üniversitesi'ni değerlendirmek üzere görevlendirilen Değerlendirme Takımı tarafından hazırlanmıştır. Harran Üniversitesi'ne Değerlendirme Takımı tarafından 14 Ekim 2022 tarihinde çevrimiçi ön ziyaret, 06-09 Kasım 2022 tarihleri arasında yüz yüze ve çevrimiçi görüşmelerin yer aldığı saha ziyareti gerçekleştirilmiştir.

Değerlendirme Takımında; Takım başkanı Prof. Dr. Sultan Taşcı, akademik değerlendiriciler Prof. Dr. Maviş Emel Kulak Kayıkcı, Prof. Dr. Nil Cura ve Doç. Dr. Oytun Okan Şenel, İdari değerlendiriciler Erkan Küçükkılınç ve Murat Karaağaç, Öğrenci değerlendirici Nisa Nur Koçoğlu ile Uluslararası değerlendirici Prof. Dr. Hasan Çakır görev almıştır.

Ziyaretler süresince yapılan toplantı ve incelemelerde; YÖKAK KAP Değerlendirme Takımına destek olan ve özenli yaklaşımlarıyla samimi paylaşımlarda bulunan, içten misafirperverlik gösteren, Rektör Prof. Dr. Mehmet Sabri Çelik, Rektör Yardımcıları Prof. Dr. Murat Demir, Prof. Dr. Nihat Denek, Kalite Koordinatörlüğü, Kalite Komisyonu Üyelerine, Senato ve Yönetim Kurulu Üyelerine, akademik ve idari birim yöneticilerine, akademik ve idari personeline, öğrencilerine ve dış paydaşlarına Değerlendirme Takımı üyeleri olarak teşekkürlerimizi sunarız.

Harran Üniversitesi KAR, Üniversitenin Kurum İç Değerlendirme Raporları (KİDR), Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR), İzlem Raporu (KİR), Uzaktan Eğitim Raporu, 2016-2023 Stratejik Planı (SP), Faaliyet Raporları, Kurumsal Gösterge Raporu, Kurumdan istenen ek bilgi ve belgeler ile Kurumun web sitesindeki (resmi sosyal medya hesapları dâhil) bilgi ve belgelerin incelenmesi ve analiz edilmesinin yanı sıra; 14 Ekim 2022 tarihinde çevrimiçi yapılan ön görüşme, 06-09 Kasım 2022 tarihleri arasında yerinde ve çevrimiçi ziyaretler kapsamında; Kurumun ortak mekânlarının ziyaretinde yapılan gözlemler ile Rektör, Rektör Yardımcıları, Kalite Komisyonu üyeleri, Senato ve Yönetim Kurulu üyeleri, Enstitü yöneticileri, Uygulama ve Araştırma (UYGAR) Merkezleri ve araştırma birimlerinin yöneticileri, idari birimlerin yöneticileri, idari personel, Kurumun dış paydaşları ve aşağıdaki birimlerin yöneticileri, çalışanları ve/veya öğrencileriyle yapılan görüşmelerden edinilen geri bildirimlerin değerlendirilmesini yansıtmaktadır.

Değerlendirme Takımı üyeleri gruplara ayrılarak yerinde ve çevrimiçi ziyaretler gerçekleştirmiştir.

Yerinde yapılan ziyaretler

Fakülteler

- Eğitim Fakültesi
- İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
- Mühendislik Fakültesi
- Tıp Fakültesi
- Ziraat Fakültesi

Enstitüler

- Fen Bilimleri Enstitüsü
- Sağlık Bilimleri Enstitüsü
- Sosyal Bilimler Enstitüsü

Meslek Yüksekokulu

- Hilvan Meslek Yüksekokulu (MYO)

Çevrimiçi yapılan ziyaretler

- [Akçakale MYO](#)
- [Birecik MYO](#)
- [Bozova MYO](#)
- [Ceylanpınar Tarım MYO](#)
- [Halfeti MYO](#)
- [Harran MYO](#)
- [Organize Sanayi Bölgesi MYO](#)
- [Sağlık Hizmetleri MYO](#)
- [Siverek MYO](#)
- [Şanlıurfa Sosyal Bilimler MYO](#)
- [Suruç MYO](#)
- [Şanlıurfa Teknik Bilimler MYO](#)
- [Viranşehir MYO](#)

Bununla birlikte Değerlendirme Takımınca; Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Personel Daire Başkanlığı, Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Kütüphane ve Dokümantasyon Dairesi Başkanlığı, İdari Mali İşler Daire Başkanlığı, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Yapı İşleri Daire Başkanlığı, Kariyer Gelişimi UYGAR Merkezi, Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü, AB Ofisi Erasmus + Öğrenci Koordinatörlüğü, Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğü, Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi, Kariyer Yönlendirme Merkezi yöneticileri ve çalışanları, Sağlık UYGAR Merkezi ve Veteriner Fakültesi Hastanesi, Şemsiye Araştırma Grubu, Türkçe Öğretimi UYGAR Merkezi (TÖMER), Sürekli Eğitim Merkezi (HARÜSEM), Uzaktan Eğitim UYGAR Merkezi (HARUZEM), Biber ve İso UYGAR Merkez Çocuk Eğitimi UYGAR Merkezi, GAP Yenilenebilir Enerji ve Enerji Verimliliği (GAP YENEV) UYGAR Merkezi, Göç Politikaları UYGAR Merkezi, Hayvan Deneyi UYGAR Merkezi, Kadın Sorunları UYGAR Merkezi, Ortadoğu Araştırmaları UYGAR Merkezi, BAP Birimi, TEKNOKENT Teknoloji Transfer Ofisi, Proje Geliştirme ve Danışma Ofisi yöneticileri ve Kurumun paydaşları ile yüz yüze görüşmeler yapılmıştır. Ayrıca, Kampüs içerisinde bulunan; Hayvan Hastanesi, Dış Hekimliği Fakültesi Hastanesi, GAP YENEV, Bilim ve Teknoloji UYGAR Merkezi (HÜBTAM) yerinde ziyaret edilmiştir.

Harran Üniversitesi KAP kapsamında yapılan değerlendirme sonuçlarının, Üniversitenin gelişimine, stratejik vizyonuna ve kalite çalışmalarına katkı vermesini ümit eder, tüm Üniversite yöneticilerine, akademik, idari personeline ve öğrencilerine çalışmalarında başarılar dileriz.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Harran Üniversitesi, Güneydoğu Anadolu Bölgesi'nde eğitim-öğretim faaliyetlerinde bulunan bir üniversitedir. Şanlıurfa'da kurulan ilk yükseköğretim birimi "Şanlıurfa Meslek Yüksekokulu" dur. 1976 yılında Dicle Üniversitesi'ne bağlı olarak kurulmuştur. Daha sonra, 1978 yılında Dicle Üniversitesi'ne bağlı Ziraat Fakültesi, 1984 yılında Dicle Üniversitesi Mühendislik Fakültesi İnşaat Mühendisliği Bölümü ve 1988 yılında Gaziantep Üniversitesi'ne bağlı İlahiyat Fakültesi kurulmuştur. Harran Üniversitesi, 11/07/1992 tarih ve 21281 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 03/07/1992 tarihli ve 3837 sayılı Kanunun 25. maddesiyle 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununa eklenen Ek 6. maddesiyle kurulmuştur. Üniversite; 14 Fakülte, 5 Yüksekokul, bir Devlet Konservatuvarı, 14 Meslek Yüksekokulu, üç Enstitü, 16 UYGAR Merkezi ile faaliyetlerini sürdürmektedir. Harran Üniversitesi'nin 2021 yılı verilerine göre 1.184 akademik personel, 756 idari personel görev yapmakta olup kayıtlı 25.332 öğrencisi vardır. Üniversitede Tıp Fakültesi, Dış Hekimliği Fakültesi ve Hayvan Hastanesi ile sağlık hizmeti verilmektedir. Üniversite, 2018 yılında YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme Programına ve 2021 yılında YÖKAK İzleme Programına dâhil olmuştur.

A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

Harran Üniversitesi idari ve akademik teşkilat şemasını oluşturmuş ve web sayfasından paylaşmıştır. Üniversitenin görev tanımları ve iş akış süreçleri tanımlanarak yerleşik hale getirilmiştir. Bu süreçlerin işleyişini sağlama, süreci kontrol etme ve izleme-değerlendirme yapma, paydaşlarla paylaşma, Kurumsal Yönetim Bilgi Sistemi (KYBS) ve Kalite Yönetim Sistemi (KYS) kullanılarak gerçekleştirilmektedir. Belirtilen bilgi yönetim sistemlerinin kullanımı ve alt birimlere yansıtılması çalışmaları 2021 yılında büyük oranda tamamlanmıştır. Üniversite 2019-2023 Stratejik Planı (SP), İç Kontrol Uyum Eylem Planı ve Performans Programını oluşturmuş ve bu süreçlere ilişkin Kalite El Kitabını hazırlamıştır. Üniversitenin İç Denetim Birimi kadrosu olmamasına rağmen Kalite Koordinatörlüğü bünyesinde oluşturulan İç Tetkik Komisyonu, iç tetkik prosedüründe belirtilen zaman aralıklarına göre birim denetimlerini yapmış ve Kalite Koordinatörlüğüne raporlamıştır. Üniversite'nin Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) 2021 ve sunduğu kanıtlara göre, Kalite Koordinatörlüğü tarafından değerlendirme raporlarındaki başlıklar ile iyileştirme maddelerinin gündeme alındığı, Yönetim Gözden Geçirme (YGG) toplantılarında Üst Yönetime sunulduğu belirlenmiştir.

Üniversitenin her biriminde Kalite Komisyonu ve Kalite Elçisi tanımlanmış olması önemli olup bu komisyonlardaki yapının nicel ve organizasyonel farklılıklarının giderilmesi ihtiyacı bulunmaktadır. Bununla birlikte bu yapılanmaların Üniversitenin Kalite Güvence Yönergesi, organizasyonel şema gibi bileşenlerde de yer alması önerilmektedir. ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ile kalite güvence süreçlerinin bütünleşik hale getirilmesi, süreçlere ilişkin izleme ve değerlendirme kararlarının paydaş görüşleri dâhilinde tutanak/rapor gibi araçlarla sistematik olarak kayıt altına alınması Kurumun geliştirmeye açık yönüdür.

A.1.2. Liderlik

Harran Üniversitesi'nin saha ziyaretinde; kalite yönetimine inanan, konuya motive ve konuyla ilgili liderlik misyonunu üstlenmiş bir Üst Yönetim ile karşılaşmıştır. Üniversite Üst Yönetimi tarafından kalite güvence sisteminin içselleştirilmiş ve sahiplenilmiş olmasının Kurumun tüm süreçlerinde yarattığı sinerji takdire değerdir. Harran Üniversitesi'nde 2018 yılında Üniversiteye sunulan KGBR Yönetim Sistemi başlığında belirtilen geliştirmeye açık yönler ve öneriler doğrultusunda, 2019 yılında başlayan KYBS işlevinin yaygınlaştırılması ve artırılması çalışmalarına 2020 yılında devam edilmiş, veri giriş eğitimleri Kurum içinde gerçekleştirilmiştir. Üniversitede veri girişlerine başlandığı ve sistemin yaygınlaşması için gerekli planlamaların yapıldığı ve 2021 yılında Kalite Elçisi yapılanmasıyla alt birimlere/bölgelere yaygınlaştırma çabasının varlığı dikkati çekmektedir. Bunun birlikte Üniversitede Kalite Komisyonu yapılanmasında birim temsil sayısının genişletilmesinin kalite güvence çalışmalarında yaygınlaşmayı sağlayacağı hususu, Kurumun geliştirmeye açık yönüdür. Üniversitede SP göstergelerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi ile hedeflerini tutturan birimlerin takdir edildiği ve hedefini gerçekleştiremeyen birimlere ise iyileşmeye dönük eylem yapmalarının tavsiye edildiği belirtilmekle birlikte Üniversitenin bu ifadesini destekleyecek kanıtlar oluşturulmuş değildir. Kurumda birim liderlerinin özellikleri, liderlik yaklaşımları gibi başlıkları içeren bütüncül bir izleme ve değerlendirme araçlarının oluşturulması ihtiyacı bulunmaktadır.

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Harran Üniversitesi'nin geleceğe uyum kapsamında yaptığı dijitalleşme çalışmalarında; Kuruma özgü geliştirilen "Harran Portal", "Personel Devam Kontrol Sistemi" ile "Personel Bilgi Sistemi", "Öğrenci Bilgi Sistemi", "Akademik Bilgi Sistemi", "Akademik Teşvik Başvuru Sistemi" gibi bilgi yönetim sistemlerinin varlığı ve "İdari Personel Performans Sistemi", "İlan Başvuru Sistemleri", "Öğretim Üyeliğine Yükselme Ön Bilgi Puantajı", "Öğrenme Çıktılarının Kanıta Dayalı Ölçme-Değerlendirme Sistemi" gibi yeni bilgi yönetim sistemi çalışmalarının başlatılmış olması oldukça önemlidir. Üniversitede bu yapılanmalar dışında çevre analizi raporu, değişim yönetim modeli vb.

gibi bir uygulama ve kurumsal özgünlüğe ilişkin bir yaklaşım varlığı gözlenmemiştir. Birimlerin KYBS içinde risk analizi tanımlama ve ihtiyaçlarını SP amaç ve hedefleri doğrultusunda, uygun yöntemlerle belirlenmiş olması Kurumun geliştirmeye açık yönüdür. Üniversitede “Harran Üniversitesi Tıp Fakültesi Olağanüstü Hallerde Derslerin Verilmesi ve Sınavların Yapılması İle İlgili Usul ve Esaslar” gibi değişim yönetimi kurgusunun oluşturulmuş olması önemli olmakla birlikte birimler arasında farklılığı ortadan kaldıran yönetsel yapılanmanın sağlanması Kurum için geliştirilmesi gereken bir yöndür. Bu bağlamda, Üniversitenin değişim yönetimi kurgusunun birimlerde henüz içselleştirilmediği ve yaygınlaştırılmaya ihtiyacı olduğu değerlendirilmesi yapılmıştır.

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Üniversite, KYBS ve KYS bilgi yönetim sistemleriyle kalite güvence yapılanmasını garanti altına alacağı ve iç dış paydaş görüşleri ve kalite çalışmalarının sistematikliğini sağlayacağını öngörmektedir. Bununla birlikte Harran Üniversitesi’nde kalite güvence çalışmaları için uzman personel görevlendirilmesi, Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) uygulamasının 2022 yılında hayata geçirilmesi ve birimler düzeyinde farkındalığın olması önemli bulunmuştur. TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi çalışmalarına 2019 yılında başlayan Üniversite, ulusal sertifikasyon süreci çalışmalarına 2021 yılında devam etmiştir. Belgelendirme çalışmalarına dört birim için 2020 yılında başlanıp 2021 yılının ilk ayında alınmış, 8 birim için ise 2021 yılında çalışmalara başlanarak toplamda 12 biriminde TS EN ISO 9001:2015 belgesi bulunmaktadır. Üniversitenin Kalite El Kitabı (KEK) hazırlanmış olup web sayfasında yayımlanmıştır.

Üniversitenin Mühendislik Fakültesi İnşaat Mühendisliği (birinci ve ikinci öğretim), Makine Mühendisliği bölümleri olmak üzere üç eğitim programı akredite edilmiştir. Mühendislik Fakültesi’nin Elektrik-Elektronik Mühendisliği ve Bilgisayar Mühendisliği bölümleri, Tıp Fakültesi, Veteriner Fakültesi ve Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü olmak üzere toplam beş eğitim programının akreditasyon başvuruları kabul edilmiştir. İlahiyat Fakültesi, Fen- Edebiyat Fakültesi, Yabancı Diller Yüksek Okulu, Diş Hekimliği Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ile Beden Eğitimi ve Spor Yüksek Okulu’nda akreditasyona hazırlık ve başvuru çalışmalarının 2021 yılında yapıldığı belirtilmektedir.

GAPYENEV bünyesindeki Güneş Enerjisi Teknolojileri Test ve Sertifikasyon Laboratuvarı, Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarları TS EN ISO 17025 belgelerini almıştır. Harran Üniversitesi Araştırma ve Uygulama Hastanesi’nde 2021 yılında, TÜV International Certification firması tarafından gerçekleştirilen dört aylık denetim ve değerlendirmelere tabi tutulmuştur. Hastane ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve 45001 İş Sağlığı Güvenliği sertifikalandırma işlemleri 2022 yılı itibari ile tamamlanmıştır.

Üniversite ölçeği ve kuruluş yılı düşünüldüğünde, bu çalışmaların yeni ivme kazanması önemli olmakla birlikte program ve laboratuvar akreditasyon çalışmalarının artırılmasına ihtiyaç olduğu değerlendirilmesi yapılmıştır. Bazı birim kalite komisyonlarında idari personel ve öğrenci temsiliyetinin sağlanması ve kalite güvence sistemi çalışmalarındaki etkinliğinin yaygınlaştırılması, birimlerde PUKÖ çevrimi temel alınarak hazırlanan iş, işlem ve süreçlerin paydaşlar tarafından anlaşılabilirliğinin sağlanması hususu Kurumun geliştirmeye açık yönüdür.

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Harran Üniversitesi, iletişim sürecini 2020 yılında kurduğu Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü yapılanmasıyla daha tanımlı hale getirmiştir. Koordinatörlük aracılığıyla Üniversitenin paydaşları ve kamuoyu ile Kurumsal olarak web sayfasından bilgilendirme, haberler, duyurular ve süreç yönetimi gerçekleştirilmektedir. Kurumun plan, faaliyet, performans programları ve bunların gerçekleşmelerine yönelik raporları ile KYBS’deki raporlamalarını şeffaf bir şekilde web sayfası üzerinden yayımlandığı gözlenmiştir. Kurumun web sayfasının kullanım kolaylığı, hızlı ulaşılabilirlik ve görsel içerik vb. gibi kullanıcıyı çeken ve kullanıcı dostu bir anlayışla iyileştirilmesine ihtiyacı olduğu düşünülmektedir. Web sayfasının kullanımı, iletişim vb. başlıklarında paydaşlarca yapılmış memnuniyet analizi sonucu ve bağlı iyileştirmelere ilişkin kanıtlar yer almamaktadır. Bu bağlamda, birim web sayfaları tasarım şablonlarının ortak hale getirilmesi, Üniversitenin kamuoyunu bilgilendirmede kullandığı araçların paydaşlarca memnuniyet

ve geri bildirimlerinin alınmış, iyileştirme çalışmalarının yapılmış olması Kurumun geliştirmeye açık yönüdür.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Liderlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Üniversitenin stratejik planında, misyon ve vizyon ifadesinde araştırmaya, liderliğe, üretime, sürekli gelişmeye vurgu yapılmakta ve toplumla ilişki kuran ve evrensel değerleri benimseyen bir anlayışın hedeflendiği, dünya ölçeğinde bir Üniversite olma vizyonunun benimsendiği belirtilmektedir. Bazı birimlerin sayfalarında kendi misyon ve vizyon ifadelerine yer verilmektedir. Kurumsal stratejik yönetim sürecinde, KYBS ve KYS bilgi yönetim araçlarının kullanılması, bu araçlarla paydaş talep ve memnuniyetinin alınıyor olması ve bu durumun iç paydaşlarca içselleştirilmiş olması, Üniversitenin güçlü yönüdür. Üniversitenin raporlarında SP doğrultusunda faaliyetlerin performans sonuçlarıyla değerlendirildiği ve iyileştirildiğine vurgu yapılmaktadır. Buna karşın Üniversitenin sunduğu kanıtlar incelendiğinde, SP izlem ve değerlendirilmesinde iyileştirme önerilerine ilişkin sistematik mekanizmaların yaygınlığının sağlanması, tutanak ve raporlaştırma kanıtlarının oluşturulmasına ihtiyaç olduğu değerlendirilmiştir.

Üniversitenin Kalite Politikasında, sürdürülebilir kalite güvencesi sisteminin ana başlıklarının tanımlandığı görülmektedir. Harran Üniversitesi 2021 yılı KİDR’de ve sunulan kanıtlarda, bu ölçüt altında açıklanmamış olsa da kalite güvencesinin yönetim şekli, yapılanması, temel mekanizmaları, merkezi kurgu ve birimlere erişiminin tanımlandığı dikkati çekmektedir. Ancak belirtilen çalışmaların Üniversitenin Kalite Güvence Yönergesinde yer almasının önemli olduğu düşünülmektedir. KİDR 2021 dâhil önceki raporlarda da kalite güvence dışında eğitim-öğretim, Ar-Ge, toplumsal katkı, uluslararasılaşma vb. gibi politika metinlerinin tanımlanmadığı ve 2019-2023 SP amaçları doğrultusunda bir yaklaşımla hareket edildiği vurgusu yapılmaktadır. Bununla birlikte 2022 yılında Üniversitenin web sayfasından da görüldüğü üzere kalite, eğitim-öğretim, Ar-Ge, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma genel politikaları ile kalite güvence beyanının yayımlanmış olması dikkate değer ve önemli bulunmuştur. Sunulan kanıtlara ve saha ziyaretinde yapılan değerlendirmeye göre, Üniversite politikalarının belirlenmesinde tanımlı süreçlerin oluşturulması,

politika metinleri oluştururken paydaş görüş ve katkısının alınması, politikaların olgunlaşma sürecinin tamamlanması ve böylelikle politika belgelerinin paydaşlarca içselleştirilmesinin sağlanması hususu, Kurumun geliştirmeye açık yönüdür.

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Harran Üniversitesi'nin kurulduğu günden bugüne kadar, 2009-2013, 2014-2018, 2019-2023 olmak üzere üç SP hazırladığı görülmektedir. Üniversite 2019-2023 yılı SP'de temel değerleri doğrultusunda dört ana amaç ve alt hedeflerini belirlemiştir. Bu amaçlar; "Eğitim öğretim kalitesini geliştirmek ve sürekliliğini sağlamak", "Araştırma ve geliştirme kapasitesinin geliştirilmesi", "Kurumsal kapasitenin geliştirilmesi" ve "Yerel ve bölgesel dinamiklerin işbirliğiyle kalkınmaya öncülük etmek" olarak tanımlanmıştır. 2019-2023 SP'de belirtilen hedeflerin yıla sari gerçekleşme oranlarının KYBS sisteminden takip edilmiş olması oldukça önemlidir. Üniversitenin sunduğu kanıtlarda, performans göstergesi (PG) değerlerinin olduğu tablolar yer almaktadır. Bu sonuçların paydaşlarla değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine ilişkin herhangi bir kanıt sunulmamış ve açıklama yapılmamıştır. Bu nedenle SP izleme ve değerlendirme sonuçlarının paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine ilişkin planlama ve faaliyetlerin yapılmasının Üniversitenin geliştirmeye açık yönü olduğu değerlendirilmesi yapılmıştır.

A.2.3. Performans yönetimi

Harran Üniversitesi'nin saha ziyaretinde ilgili birimlerin yaptığı açıklama ve sunduğu dokümanlara göre performans yönetiminde kullandığı mekanizmaların Kurum genelinde yayılmış olduğu, yeni bilgi yönetim sistemleriyle performans yönetim araçlarını çeşitlendiren modüllerin kullanıma dahil edildiği görülmüştür. Kurumun performans yönetiminde kullandığı ve çeşitlendirdiği mekanizmaları dikkate değer bulunmuştur. Üniversitenin KİDR 2021'de sunduğu çoğu kanıtta SP 2021 yılı hedeflerinin gerçekleşme değerleri ve oranları KYBS üzerinden değil tablolaştırılmış metinler şeklinde verilmiştir. Belirtilen tablolar incelendiğinde, Ar-Ge'de bazı göstergeler (yayın-atıf oranları vb) olumlu olsa da örneğin TEKNOKENT'in hedeflerin gerisinde kaldığı, UYGAR merkezlerde lisansüstü eğitim yapan öğrenci sayısının olmadığı, uygulamalı tez sayılarının düşük olduğu görülmektedir. Ayrıca sunulan kanıtlarda somut iyileştirmeye ilişkin herhangi bir kanıt verilmediği de dikkati çekmektedir. Üniversitenin web sayfasında iç kontrol uyum eylem planı ve performans programı hazırlandığı görülmektedir. Bu ölçüt içerisinde bu kanıtlara yer verilmediği, Faaliyet Planı ve PG üzerinden izlem yapıldığı görülse de değerlendirme sonuçları ve bağlı iyileştirmelere ilişkin kanıtlar da sunulmamıştır. Bu bağlamda, Kurumsal performans ve bireysel performans sonuçlarının paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine ilişkin planlama ve faaliyetlerin yapılmasının Kurum için geliştirmeye açık yön olduğu değerlendirilmesi yapılmıştır.

Misyon, vizyon ve politikalar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tanımlanmış ve kuruma özgü misyon, vizyon ve politikaları bulunmaktadır.

Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Üniversitenin süreçlerine ilişkin veriler toplanmakta, analiz edilmekte, raporlanmakta, stratejik yönetim ve kalite yönetim süreçleri için kullanılmaktadır. Kurumdaki Elektronik Belge Yönetim Sistemi, Personel Devam Kontrol Sistemi, Arıza Talep Sistemi, Personel Bilgi Sistemi, Lojman Yönetim Sistemi, Ödeme Takip Sistemi, Öğrenci Bilgi Sistemi, Harcama Yönetim Sistemi, Kalite Yönetim Bilgi Sistemi, HARUSEM Belge Doğrulama Sistemi yazılımlarla takip edilmektedir. Üniversitede bilgi işlem yapılanmasının organize bir şekilde tüm birimlere destek olmaya çalıştığı, iyileştirmelerde özellikle iç paydaşların görüş ve taleplerinin önemsendiği anlaşılmaktadır.

Üniversite paydaşlarının talep, öneri ve şikâyetlerini KYS üzerinden bildirmesi, sorulara cevap verme ve problem çözme felsefesiyle hareket edilmesi, Harran Portal oluşturularak yönetim bilgi sistemlerine tek yerden ulaşma imkânı sağlanması oldukça önemlidir. Öte yandan bütünleşmiş bilgi yönetimi ve otomasyon sisteminin Üniversitenin tüm süreçlerini kapsayacak şekilde yaygınlaşması çalışmalarının sürdürülmesi memnuniyetle karşılanmıştır. Üniversitenin mezunları izleme ve iletişim kurma kapsamında Harran Mezun Portalı altyapısının oluşturulması güçlü yan olarak görülmekle birlikte Üniversitenin yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yönetimini güvence altına alabileceği entegre bilgi yönetim sisteminin oluşturulması geliştirmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

Üniversite ve birimlerin web sayfaları incelendiğinde, sayfaların tutarlı formata sahip olması ve her birimin sayfasının Türkçe'nin yanı sıra İngilizce olarak da kullanıcılara sunulmasına olan ihtiyaç dikkati çekmektedir. Kurumun dış paydaşların gerekli bilgilere daha rahat ve hızlı erişimlerinin sağlanması ve mezunlarla etkileşim alt yapısının Kurum içinde ilgili tüm birimlere entegrasyonu, Üniversitenin geliştirmeye açık yönüdür.

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Harran Üniversitesi'nde akademik ve idari çalışanların yönetimine ilişkin süreçlerin ve kuralların tanımlı ve şeffaf olduğu, eğitim ve liyakata önem ve öncelik verildiği, çalışan memnuniyetinin düzenli olarak ölçüldüğü görülmüştür. Ancak buna karşın, çalışan memnuniyeti anketlerine hem akademik hem de idari çalışanların katılımının düşük olduğu, anket sonuçları/analizlerinin iç paydaşlarla yıllara sari eğilimler şeklinde, ayrıntılı olarak paylaşılmadığı ve birlikte değerlendirilmediği belirlenmiştir. Bu bağlamda Kurum çalışan memnuniyet anketinin sürekli iyileştirmeyi hedefleyecek şekilde etkin ve fonksiyonel olarak uygulanması ve değerlendirilmesi ihtiyacı bulunmaktadır. Üniversitede akademik personelin araştırma performansının izlenmesine yönelik bir alt yapı çalışması olmakla birlikte, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim performanslarının gelişimini teşvik eden yapısal bir yaklaşım henüz bulunmamaktadır. Üniversite çalışanlarının kurumsal aidiyetinin artırılmasına yönelik "Harran Okulundan Harran Üniversitesine" temalı Harran Aidiyet Anıtının yapılmış olması, konuya ilişkin hazırlanan dokümanlar ve Üniversitenin Üst Yönetiminin bu konuya verdiği önem memnuniyet vericidir.

Kurumda idari personelin görevde yükselme ve unvan değişikliği sınavı gibi, gelişimi, yetkinliklerinin artırılması, hizmet içi eğitim ve liyakat mekanizmalarının varlığı önemli ve dikkate değerdir. Özellikle bireysel performansı değerlendirmeye yönelik izleme odaklı yazılım çalışmaları başlamış olmakla birlikte gerek akademik gerekse idari personelde henüz yaygın ve etkin olarak uygulanmadığı belirlenmiştir.

Çalışanlar için takdir, teşvik ve ödüllendirme süreçlerinin genişletilmesine yönelik çalışmalar bulunmakla birlikte, Kurum geneline yayılımının henüz gelişme aşamasında olduğu görülmüştür.

A.3.3. Finansal yönetim

Harran Üniversitesi'nin bölgesinde köklü bir devlet üniversitesi olması, kamu ve özel kuruluşlarla işbirliği içinde ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi, UYGAR Merkezlerinin bölgenin taleplerine cevap verecek düzeye sahip olması nedeniyle finans kaynağı yaratma kabiliyetinin bulunması Kurumun güçlü yönüdür. Üniversitenin özellikle kamu kaynaklarını başta öğrenciler olmak üzere tüm iç paydaşların kampüs yaşamına yönelik beklentilerini finansal imkânlarını zorlayarak da olsa gerçekleştirmeye çalıştığı görülmüştür. Ancak, mali kaynakların nasıl kullanıldığına ilişkin analiz ve değerlendirme yapıldığına yönelik bir bulguya rastlanmamıştır.

Öte yandan, etkin bir finans yönetimi sisteminin (özel bütçe, döner sermaye, bütçe dışı fonlar vb.) kurulması ve yönetilmesine yönelik temel gelir ve gider kalemlerinin tanımlanmış olduğu ve finansal

kaynakların SP ile uyumlu bir şekilde izlendiği gözlenmiştir. Bununla birlikte, ilgili bütçe dağılımlarının hangi hedefin, hangi iyileştirme ihtiyacına dayanılarak yapıldığının tanımlı olduğu yapısal bir yaklaşıma rastlanılmamıştır. Kurumda bütçe-performans takibinin ve iyileştirmelerin düzenli ve katılımcı bir yaklaşımla yönetilmesine karşın, mali işler yönetim süreç izleme ve iyileştirme mekanizmalarının tanımlı hale getirilmesi ihtiyacı Üniversitenin geliştirmeye açık yönüdür.

A.3.4. Süreç yönetimi

Üniversitede yönetim süreçleri; Stratejik Planlama, Kalite Yönetim Sistemi, İç Kontrol Sistemi, Kaynak Yönetimi ve Bilgi Yönetim Sistemlerinden oluşmaktadır. Temel (operasyonel) süreçler ise; eğitim-öğretim, Ar-Ge ve toplumsal katkıdır. Üniversitenin eğitim-öğretim, uzaktan eğitim, kalite, yönetim ve liderlik süreçlerinin tanımlanmış olması önemlidir. Harran Üniversitesi'nde kalite güvence sistemi süreçlerinin planlı ve sistematik yürütülebilmesi için bilişim sistemlerinin geliştirilmesi yönünde çalışmalar görülmektedir. Kurumun verilere hızlı ulaşma ve süreç yönetimi sağlama adına uygulamaya koyduğu KYBS'nin olumlu sonuçlar vermeye başlamış olması memnuniyet vericidir. Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında prosedür ve proseslerle ilgili bilgiler ve toplantı görüntülerinin yer aldığı, ancak alınan kararlar ve uygulamalar/iyileştirmeler ile ilgili somut bilgilerin yer almadığı tespit edilmiştir. Bu bağlamda, Üniversitenin paydaş katkısı olarak tüm faaliyetlere ait ana süreç ve alt süreçlerinin tamamlanması ve güncellenmesi, süreç yönetiminde izleme ve iyileştirme sistematığının oluşturulması Kurumun geliştirmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Finansal yönetim

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Üniversite bünyesinde Ölçme ve Değerlendirme Komisyonunun kurulması, anket çalışmalarının sonuçlarının analiz edilmesi, raporlanması, izlenmesi ve gerekli önlemlerin alınması konusunda katkı sağlayacak önemli bir adım olarak görülmektedir. Bu bağlamda Ölçme ve Değerlendirme Komisyonunun kurulmuş olması ve kurumsallaşmaya yönelik çalışmaların başlatılması, Kurumun güçlü yönüdür. Üniversitede iç ve dış paydaşlara yönelik uygulanan anketler ile geri bildirim alınması ve değerlendirmelere ilişkin raporların web sayfasından kamuoyu ile paylaşılması önemli bulunmuştur.

Harran Üniversitesi 2021 yılı Faaliyet Raporuna göre 1.184 akademik personel, 756 idari personel ve 1.240 sözleşmeli personel görev yapmaktadır. Üniversite tarafından 2021 yılında uygulanan

ankete katılan akademik personel sayısı 451, idari personel sayısı ise 246 olmuştur. Ankete katılım ve personel sayıları dikkate alındığında, akademik personelin ankete katılma oranının %38, idari personelin ankete katılma oranının %21,69 olarak gerçekleştiği görülmektedir. Akademik ve idari personele yönelik uygulanan anket çalışmasının son üç yıl verileri analiz edildiğinde, memnuniyet düzeylerinde artış olduğu görülmektedir. Ancak genel memnuniyet düzeyinin ve katılımcılığın artırılmasına yönelik çalışmaların güvence altına alınmasına yönelik faaliyetlerin yürütülmesine ihtiyaç vardır.

Dış paydaşlarla yapılan anket çalışmalarına katılım sayısı 195 olarak gerçekleşmiştir. Görüşü alınabilen dış paydaşların genel memnuniyetlerinin ortalaması %54,35 olarak gerçekleşmiştir. İç ve dış paydaşlara yönelik anket çalışmasına katılımın artırılmasına yönelik özel bir çalışma yapılması gerektiği değerlendirilmektedir. Ayrıca iç ve dış paydaşların görüşlerinin alınabilmesi için KYS sisteminin kullanıldığı gözlenmiştir. KYS sistemi ile paydaşların web üzerinden bilgi talebinde bulunması, istek, öneri ve şikâyetlerini iletebilmesi amaçlanmaktadır. Anket sonuçlarına göre akademik ve idari personel memnuniyetinin artırılmasını sağlayacak uygulamaların hayata geçirilmesi ihtiyacı Kurumun geliştirmeye açık yönüdür.

Üniversitenin 2019-2023 SP Durum Analizi başlığında, paydaşların beklenti ve görüşleri göz önünde bulundurularak anket sonuçlarında öne çıkan güçlü yönlerin devamlılığı ve iyileşmeye açık yönlerin geliştirilmesi yönünde amaç ve hedeflerin belirlendiği vurgulanmaktadır. Özellikle iç paydaşların kurumsal aidiyeti, Üniversiteye katkı ve sorumluluk bilincinin yüksek olması güçlü yön olarak görülmüştür.

Üniversitenin iç paydaş görüşlerini kalite güvence sisteminde bütüncül bir yaklaşımla (liderlik, yönetim ve kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı) ele alma yönünde gayretlerinin olması memnuniyet vericidir. Ancak, söz konusu anket sonuçlarının analizleri sonucunda yapılan değerlendirmeler ve iyileştirme alanlarına yönelik yürütülen faaliyetlerin Kurum genelini yansıtan faaliyetler şeklinde uygulanmasına ihtiyaç vardır. Üniversitenin paydaş katılımını içerecek şekilde PUKÖ çevrimlerinin kapatılmasının sağlanması ve ilgili dokümantasyon sistematığının oluşturulması geliştirmeye açık yöndür. Anket sonuçlarının akademik ve idari birimler bazına indirgenerek döngülerin kapatılmasında henüz yeterli düzeyde, sistematik yaklaşımın oluşmadığı görülmektedir. Bu amaçla Üniversitenin ve birimlerinin paydaş katkısının artırılmasına yönelik Danışma Kurulu/Kurulları (08.10.2016 tarih ve 29851 sayılı Resmi Gazete, 2016 Yılı YÖK Danışma Kurulu Yönetmeliği) oluşturulması Kurumun geliştirmeye açık yönü olarak belirlenmiştir. Üniversite Danışma Kurulları ile dış paydaşlara yönelik periyodik toplantı, çalıştay, panel, sempozyum vb. etkinlikler ile kurumsal bir yapının tasarlanarak Üniversitenin topluma, toplumun Üniversiteye katkısının sağlanacağı bir mekanizmanın hayata geçirilmesine ihtiyaç vardır. Paydaşların karar verme mekanizmalarına katılımı konusunda Danışma Kurullarının fırsat olarak değerlendirilmesi Kurumun stratejik gelişmesine katkı sağlayacaktır. Üniversite tarafından paydaş katılımında kalite güvence sistemi prensipleri esas alınarak kendisini nasıl gördüğü değil, paydaşların Kurumu nasıl algıladığı konusunda faaliyetlerin planlanması ve hayata geçirilmesi önerilmektedir.

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Harran Üniversitesi'nde öğrencilerin görüş ve önerilerini almak için özellikle anket çalışmalarından faydalanılmaktadır. Bu amaçla Üniversitenin öğrenci geri bildirimlerini (ders, öğretim elemanı, hizmet ve genel memnuniyet düzeyi) KYS üzerinden yılda iki kez alması ve sonuçların paylaşılması oldukça önemlidir. Anket sistemi ile elde edilen verilerin sonuçları Kurumun web sitesinde yer almakta ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Anketlerden elde edilen bulgular Kurum Kalite Komisyonunca değerlendirilmekte ve böylece iyileştirme önerileri olarak sunulmaktadır.

Öğrencilere yönelik 2021 yılında yapılan anket çalışmalarında, öğrencilerin memnuniyet oranının %58 düzeyinde gerçekleştiği görülmektedir. 2021 yılı İdare Faaliyet Raporu'nda öğrenci sayısı 25.312, ankete katılan öğrenci sayısı 14.029 olarak bildirilmiştir. Bu durumda öğrencilerin ankete katılma oranı %55,42'dir. Kullanılan yöntemin geçerli ve güvenilir, verilerin tutarlı ve temsil eder olduğu görülmektedir. Öğrenci geri bildiriminde kullanılan araçların (anket, ölçek vb.) Ölçme Değerlendirme Komisyonu tarafından geçerlik ve güvenilirliğinin sağlanması Üniversitenin güçlü yönüdür. Öğrencilere yönelik uygulanan anket sonuçlarında son üç yılın verileri analiz edildiğinde, memnuniyet düzeyinde iyileşme sağlanması ihtiyacı dikkati çekmektedir.

Öğrenci geri bildirimleri için KYS sistemi ile öğrencilerin web üzerinden bilgi talebinde bulunması, istek, öneri ve şikâyetleri iletmesi sağlanmaktadır. Öğrencilerin geri bildirimlerinin iyileştirme için fırsat ve PUKÖ çevrimlerinin kapatılmasına katkı sağlayan bir araç olarak değerlendirilmesi gereklidir. Öğrenci şikâyet ve önerilerinin akademik danışmanlık (Tıp Fak., Ziraat Fak., İİBF Fak. vb.), KYS gibi mekanizmalarla alınması ve öğrenciler tarafından bu mekanizmaların tanınırlığı/kullanılabilirliği kurumun güçlü yönüdür. Öğrenci geri bildirimleri kapsamında sunulan bilgi ve kanıtlarda sadece genel memnuniyet düzeyine ilişkin açıklamalar yer almaktadır. Diğer geri bildirimlere yönelik (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı vb.) bilgi ve kanıtlar sunulmamıştır. Ancak birim bazlı “Ders ve Öğretim Elemanı Bazlı Memnuniyet Analizleri” çalışmalarına ilişkin analiz ve geliştirme süreci devam etmektedir. Program amaçları, program yeterlilikleri, ölçme ve değerlendirme ve Ar-Ge gibi Üniversitenin tüm süreçlerinde öğrenci geri bildirim mekanizmalarının tanımlı hale getirilmesi Kurumun geliştirmeye açık yönüdür.

Anket sonuçlarının analiz edilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmesi konusunda nitelikli raporların öğrencilere ve Üst Yönetime sunulması ihtiyacı bulunmaktadır. Öğrenci geri bildirimlerinin önceliklendirilmesi ve karar alma mekanizmalarına katılım ve yapılan iyileştirmeler merkez kampüslerde olmakla beraber Üniversite geneline yaygınlaştırılmadığı belirlenmiştir. Öğrenci geri bildirimleri kapsamında gerçekleştirilen iyileştirme sistematığının sağlanması ve Üniversite geneline yaygınlaştırılması Kurumun geliştirmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Üniversite tarafından 2021 yılında Mezun Bilgi Sistemi yenilenerek Mezun Portalı sayfası hazırlanmıştır. Üniversite genelinde mezunların yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılımı beklenen düzeyde olmamakla beraber 2021 yılında Harran Mezun Portalı’nın kullanılmaya başlanması önemlidir. Üniversitenin 2015-2021 döneminde 28.389 mezununun bulunduğu, bunlardan sadece 2021 yılında Mezun Bilgi Sistemi’nin yenilenmesi nedeniyle sistemde kayıtlı mezun sayısı 722, işe yerleşen mezun sayısı 276 ve mezun takip sistemi içerisindeki mezunların oranı %6.5 olarak gerçekleştiği görülmüştür (*Üniversite İzleme ve Değerlendirme Raporu 2018-2021*). Bu kapsamda Kariyer Gelişimi UYGAR Merkezince birim kariyer temsilcilerinin belirlenmesi, faaliyetlerin yaygınlaştırılması çabaları ve bu konudaki motivasyon dikkate değer bulunmuştur.

Akredite ve akreditasyona hazırlık yapan birimlerde, birim özelinde oluşturulan mezun izleme ve değerlendirme komisyonları ve bu komisyonlarca sürdürülen çalışmalarda sosyal medya kanallarının da kullanılması Kurumun güçlü yönüdür. Üniversitede akredite olan ve akredite olma hazırlığı içerisinde olan akademik birimler dışındaki birimlerde henüz mezunlara yönelik sistematik ve sürdürülebilir bir yapılanmanın oluşturulamadığı ve etkin dış paydaş katılımının sağlanamadığı tespit edilmiştir. Söz konusu akademik birimlerin mezunlarıyla etkin ilişki kurmak amacıyla Mezun Kurullarını oluşturmaları ve akredite programlara benzer şekilde özellikle müfredat güncellemesine katkı sağlayacak düzeyde dış paydaş katılımlı Danışma Kurullarından etkin düzeyde yararlanmaları beklenmektedir. Üniversitenin mezun izleme sistemi kapsamında eğitim programlarının güncellenmesi çalışmalarının gerçekleştirilmesi ihtiyacı Kurumun geliştirmeye açık yönüdür.

Üniversitenin mezunlarıyla etkileşimli iletişim ortamı oluşturması ve işverenlerin mezunların yeterliklerini ölçecek anketlerin hazırlanması önem arz etmektedir. Mezun takibinin kapsayıcı ve bütüncül süreçlerle yapılandırılarak uygulanacak mezun anketlerinden elde edilecek sonuçların eğitim-öğretim, Ar-Ge ve yönetim süreçlerinin iyileştirilmesi yönünde katkısı yansıtılmalıdır. Mezunların işe yerleşmesi, memnuniyeti, program amaç ve hedeflerine ulaşması gibi başlıkları içerecek şekilde sistematik ve Üniversite geneline kapsayacak mezun izleme kurgusunun oluşturulması Kurumun geliştirmeye açık yönüdür.

İç ve dış paydaş katılımı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Harran Üniversitesi uluslararasılaşma süreçlerini; Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü, AB Ofisi Hayat Boyu Öğrenme Programı Koordinatörlüğü, Mevlana Değişim Koordinatörlüğü yapılanmasında yönetmektedir. Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü'nde öğrencilerin iş ve işlemleri dışında uyum çalışmalarının sürdürüldüğü, pandemi nedeniyle 2020 yılında gerçekleştirilemeyen tanışma/uyum programının 2021 yılında gerçekleştirildiği görülmektedir. AB Ofisi Hayat Boyu Öğrenme Programı Koordinatörlüğü, Erasmus programı ile ilgili çalışmaları koordine etmektedir. Üniversite'ye 2021 yılında Erasmus Programı kapsamında 8 öğrenci, bir öğretim elemanı gelmiş ve giden 46 öğrenci, 19 öğretim elemanı olmuştur. İdari personelin değişim hareketliliğinden yararlandığı Harran Üniversitesi'nin uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin yönerge/yönetmelik, iş akışları vb gibi tanımlı süreçleri bulunmaktadır. Erasmus+ eğitim hareketliliği kapsamına idari personelin dâhil olması memnuniyet vericidir. Üniversitenin ölçeği düşünüldüğünde gelen ve giden öğrenci sayılarının artırılmasına yönelik eylem planlarının oluşturulması, akademik ve idari personelin değişim hareketliliğinden faydalanma oranının artırılması gerektiği düşünülmektedir.

Üniversitenin 2021 yılı KİDR'sinde "Uluslararası tanınırlığın ve saygınlığın artırılması" gerek kalite politikasında gerek SP'de uluslararasılaşma politikası olarak belirtilmektedir. Üniversite 2019-2023 SP'de temel PG'de yabancı uyruklu öğrenci sayısının tüm öğrenci sayısına oranı, SP 2. amacında tanımladığı "uluslararası alanlarda yapılan yayınların nicelik ve niteliğinin artırılması" hedefiyle bu alandaki çalışmalara verdiği önemden söz etmektedir. Bununla birlikte Üniversitenin KGBR 2018'de iyileşmeye açık alanı olarak belirtilen uluslararasılaşma politikasını yeni tanımladığı ve paydaşlara duyurduğu görülmektedir. Kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin kalite politikası, SP amaç ve performans göstergeleri ile ilişkilendirilmesini sağlamış olması önemlidir. Harran Üniversitesi saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde ve sunulan kanıtlara göre, Kurumun uluslararasılaşma politikasının oluşturulması/güncellemesinde paydaş görüşlerine yer verilmesine ilişkin tanımlı süreçlerin oluşturulması ve uluslararasılaşma politikasının paydaşlar tarafından farkındalığının artırılmasına ihtiyacı olduğu değerlendirilmiştir.

Üniversitenin önceki değerlendirme raporlarında belirtilen bu alandaki çalışmaları; değişim programları, kaliteli yayın sayısının artırılması ve uluslararası destekli proje çalışmaları bileşenlerini kapsayacak şekilde genişletilmesi düşüncesinin benimsendiği belirtilmektedir. Bununla birlikte, Üniversitenin uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapısının izlem ve değerlendirme sürecine ilişkin kanıtlara yer vermemesi nedeniyle bu konudaki çalışmaların sürdürülmesi ve sonuçların raporlanması ihtiyacı Kurumun geliştirilmesi gereken yönüdür.

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Harran Üniversitesi 2021 yılı KİDR'de, uluslararası proje kaynakları kapsamında aldığı dış fon katkılarını, mali kaynaklarını tanımlamış ve altyapısının güçlendirilmesinde kullandığını paylaşmıştır. Kurumda Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğünün yürütücülüğünde, Avrupa Birliği ve Spark destekli üç büyük projenin tamamlandığı, Harran Üniversitesi Alt Yapı Güçlendirme Projesi, Harran Üniversitesi Uzaktan Eğitim Altyapı Güçlendirme Projesi ve üçüncü bir bilgi işlem destekli altyapı projesi ile Üniversiteye sistem ve teçhizat alımı gerçekleştirildiği belirtilmektedir. Ayrıca Üniversitenin "Gençliğin Gözüyle Uyum ve Dayanışmanın Kodları" başlığında gençlerin

politika reformlarına aktif katılımının sağlandığı, AB Uyum ve Dayanışma kapsamında bir proje desteği kaynağının oluşturulduğu görülmüştür. Bu bağlamda, uluslararasılaşma kaynaklarının makine, teçhizat ve fiziksel altyapının oluşturulması ve iyileştirilmesinde kullanılarak öğrenci ve öğretim elemanlarına Ar-Ge ortamının hazırlanması önemlidir. Üniversitenin bu proje kaynaklarından yönetsel bir önceliklendirme yapılarak bazı birimlerin yararlanmış olduğu değerlendirilmiştir.

Üniversitenin gösterge raporlarına ve sunduğu kanıtlara bakıldığında; öğretim elemanlarının yayın sayısını yıllara sari arttırdığı, 2021 yılı için WOS Yayın Sayısının 369 olarak gerçekleştiği, öğretim elemanı başına yayın oranını yükselttiği belirtilmektedir. SP gerçekleşme hedef değer başlangıç değerinin gerisinde belirlendiği (2020- 0.260 iken 2021 yılı için hedef değer 0.0200 olarak belirlendiği, 2021- 0.0562), gerçekleşmenin %281 artışla sağlandığı belirtilmektedir. Üniversitenin planlama ve izleme verilerinde sehven yapıldığı düşünülen nicel verilerin düzenlenmesine ihtiyaç vardır. Harran Üniversitesi'nde 2017 yılından beri YÖS sınav merkezi olduğu, 2021 yılında birçok farklı ülkeden 15.123 kişinin sınava girdiği ve bu sınavların sonuçlarının 85 üniversite tarafından kabul gördüğü açıklanmaktadır. KİDR'de ve sunulan kanıtlarda, Üniversitenin uluslararasılaşma kaynaklarını kullanım oranları (ERASMUS bütçesi gibi), insan kaynağı, ikili işbirliği protokolleriyle ve AB gibi dış fon katkısıyla alınan bütçenin birimlere aktarımında seçilen yol ve yöntemlere ilişkin açıklama, düzeltici önleyici faaliyet/iyileşme kanıtları sunulmadığı belirlenmiştir. Kurumun uluslararası işbirliği çalışmaları çıktılarına ilişkin eylem planlarının güncellenerek iyileştirilmesine ihtiyacı olduğu hususu dikkate alınmalıdır. Bu bağlamda, Kurumun uluslararasılaşma kaynaklarının kurum geneline dağılımının izlenmesi ve iyileştirilmesi gerektiği değerlendirilmiştir.

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Harran Üniversitesi'nin 2021 yılı İdare Faaliyet Raporunda, bulunduğu coğrafyanın özelliği nedeniyle çoğunluğu Suriye'den olmak üzere Kurumda 45 farklı ülkeden 2.874 uluslararası öğrenci bulunduğu açıklanmıştır. Üniversitenin KİR-2021'de ise yabancı uyruklu öğrenci sayısının 50 farklı ülkeyi içerecek şekilde çoğunluğunun Suriyeli olduğu belirtilen 3.104 öğrencisi olduğu belirtilmiştir. Bu sayılara bakıldığında, Üniversiteye yıllara göre artan sayıda yabancı uyruklu öğrenci başvurusu gerçekleştiği görülmektedir. 2021-2022 güz döneminde Üniversitenin bölüm ve programlarına yerleşmek için yaklaşık 6.711 uluslararası öğrencinin başvurusu olmuş ve 624 öğrenci aday yerleştirilmiştir. Üniversitenin sıralama sistemlerindeki (URAP Dünya ve Türkiye sıralaması) son üç yıla ilişkin uluslararasılaşma performansının iyileşme göstermiş olması dikkate değerdir.

Üniversitenin 2021 yılı İdare Faaliyet Raporu'nda; Tıp, İlahiyat, Fen-Edebiyat, Ziraat Fakülteleri ile Rektörlük bünyesinde görev yapan yabancı uyruklu sözleşmeli akademik personel sayısı 7'dir. 2021 yılında akademik ve idari personel dâhil olmak üzere 455 uluslararası toplantıya katılım gösterilmiştir.

Üniversitenin web sayfası incelendiğinde; bu performansını PG ile değerlendirdiği, idari faaliyet raporlarıyla gerçekleştirmeleri izlediği görülmekle birlikte İdare Faaliyet Raporlarında tablolar verilmiş olup bulgu yorumu/değerlendirme yapılmamış durumdadır. Üniversitenin uluslararasılaşma performansını KYBS ile izlemesi ve risk analizlerinin yapılmış olması, uluslararasılaşma performans izlem sonuçlarının Üst Yönetimle düzenli paylaşılmış olması önemlidir. Uluslararasılaşma faaliyetlerinde Üniversitenin süreç ve plan ilişkisi kurmaya çalıştığı görülmekle birlikte, sunulan kanıtlar ve webden ulaşılan veriler kapsamında uluslararasılaşma performansını iyileştirmedeki faaliyetleri, bunun yıllara sari değişimi gibi verileri sunmasına ihtiyaç olduğu değerlendirilmiştir. Saha ziyaretinde yapılan görüşmeler ve sunulan kanıtlara göre, Üniversitenin performans yönetiminde iyileştirme sistematigi ile iyileşmeyi sağlayacak eylem planlarını paydaş katılımı ile oluşturması ve hayata geçirmesi Kurumun geliştirmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Harran Üniversitesi'nin 2021 yılına ait KİDR'sinde Eğitim-Öğretim başlığında ana ölçütler düzeyinde genel açıklamalar yapılarak bilgi ve belgeler paylaşılmıştır. Alt ölçütler ile ilgili bilgi ve belgeler, Kurumun web sayfasının detaylı olarak incelenmesi, ön ziyaret sonrası istenilen dokümanlar ve saha ziyaretinde yapılan görüşmeler sonucu elde edilmiştir.

Kurumda ilan edilmiş ve yeni tanımlanmış "Eğitim-Öğretim Politika" belgesi bulunmaktadır. Bununla birlikte daha önce belirlediği "Kalite Politikası"nda eğitim-öğretim süreçleri ile ilgili olarak "eğitim öğretim sürecinde nitelik artışı ve öğrenci odaklı yaklaşım"ın benimsendiği açıklanmıştır.

Programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve müfredat tasarımında "programın gerektirdiği içeriğe uygunluk" ile "güncel gelişmelerin yansıtılabilirliği", ayrıca "bölge yapısına uygunluk gösterecek ve aynı zamanda kalkınmasına katkı sağlayacak şekilde" bir yapılandırmanın temel alındığı belirtilmektedir. Bu temel doğrultusunda Harran Üniversitesi'nin 1992 yılındaki kuruluşundan bugüne ulaştığı 14 fakülte, 5 Yüksekokul, 14 MYO ve 3 Enstitü yapısıyla eğitim-öğretim faaliyetlerinde oldukça geniş program çeşitliliğine sahip olması hem kurum hem de bölge için oldukça önemlidir.

Ön lisans, lisans ve lisansüstü derecelerindeki tüm programlara ait program ve müfredat bilgileri, program ve ders kazanımları vb. bilgiler "Harran Üniversitesi Bilgi Paketi" 'nde yer almış ve kurumun web sayfasında yayımlanmıştır. Kurumda ders bilgi paketlerinin TYYÇ uyumu gözetilerek hazırlanmış olması ve ders bilgi paketlerine kurum web sayfasından ulaşılabilir olması kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda eğitim-öğretim sürecinin yürütülmesi ile ilgili olarak Kurum Eğitim Komisyonu oluşturulmuş ve komisyonun işleyişi "Harran Üniversitesi Eğitim Komisyonu Yönergesi" ile belirlenmiştir. İlgili yönergede lisansüstü, lisans, ön-lisans programı, yan-dal ve çift ana-dal programı, yeni ders açma, mevcut derslerde değişiklik yapma ile bu başlıklara ait öneri takvimi yer almaktadır. Program/ders açma vb. süreçler birim kurullarında alınan kararlarla birlikte birimlerden gelen taleplerin Eğitim Komisyonu'na iletilmesi ile başlamaktadır. Eğitim Komisyonu tarafından uygun bulunan program önerileri de Senato tarafından karara bağlanmaktadır. "Harran Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği", "Harran Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği" vb. yönetmelikler web sayfasında ilgili başlıklar altında yayınlanmıştır.

Tasarım ve onay süreçleri ile ilgili olarak "Eğitim Öğretim Prosesi" ve "Eğitim Öğretim Prosedürü" ile iş akışları kullanıldığı belirtilmekle birlikte bu belgelerin sürecin işleyişini tam olarak açıklamadığı görülmüştür.

Program ve müfredat çalışmalarında iç (öğretim elemanları ve öğrenciler) ve dış paydaşların (özellikle bölgede ekonomik, sosyo kültürel etkileri olan aktörler) paylaşımlarının dikkate alındığı belirtilmekle birlikte bu konu kanıtlarla desteklenmemiştir. Program açma / tasarımı ile özellikle bu sürece paydaş katılımının (iç ve dış paydaş paylaşımlarının dikkate alındığı belirtilmekte) sağlanmasında bütüncül, sistematik ve süreç bazlı bir yaklaşımın oluşturulması Kurumun geliştirmeye açık yönüdür.

Üniversitenin akredite olan veya ulusal akreditasyon sürecinde olan birimlerinde müfredat

güncellenmesi yapıldığından bahsedilmekte olsa da bu konunun Kurumda birkaç birimle sınırlı olduğu görülmüştür. Mühendislik Fakültesi'nde akredite olan programlar olması nedeniyle fakülte bünyesindeki tüm programlarda akreditasyon sürecine uygun müfredat güncellemeleri yapıldığı belirlenmiştir. Şanlıurfa Sosyal Bilimler MYO'da 2021 yılında paydaş görüşleri doğrultusunda müfredat güncellemesinin (3+1) yapılması ve bu modelin diğer MYO'lara yaygınlaştırılması düşünülmüş, yine aynı yıl birimlerin önerileri ile tüm müfredata ön şartlı dersler eklenmiştir. Üniversitede dış paydaşların önerisiyle Sivil Savunma ve İtfaiyecilik programının açılmış olması oldukça önemli bulunmuştur. Bununla birlikte müfredat güncelleme çalışmalarının Kurum geneline yayılımı ve bu sürecin yönetimine ilişkin sistematüğının oluşturulması ihtiyacı Kurumun geliştirmeye açık yönüdür.

Üniversitenin 2021 KİDR'nde uzaktan eğitim ile ilgili bir bilgi ve kanıt verilmemiştir. Üniversiteyle gerçekleştirilen ön-görüşme ve saha ziyaretlerinde, pandemi sürecinde Kurumda uzaktan eğitim uygulamalarının aktif olarak gerçekleştiğı belirlenmiştir. Harran Üniversitesi Uzaktan Eğitim UYGAR Merkezi (HARUZEM)'nin varlığı, yürüttüğü çalışmalar ve bunların HARUZEM web sayfasında yayınlanmış olması önemli olmakla birlikte, uzaktan eğitimin tasarım ve uygulanmasında süreç bazlı yaklaşıma ilişkin kanıt bulunmamaktadır.

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Üniversitenin Fakülte ve MYO'larında; ders programları, ders dağılım çizelgeleri, seçmeli dersler ve kontenjan dağılımları ilgili birimlerin web sayfalarında yayımlanmıştır. Özellikle akredite olan ve akreditasyona hazırlık yapan birimlerde ulusal standartlar kapsamında ders dağılım dengesinin gözetilmiş olması Kurumun güçlü yönüdür.

Kurumda zorunlu, seçmeli (sosyal, teknik) ders dengesinin kurulduğundan söz edilmektedir. Ancak, bu konuda tanımlı bir süreç, izleme veya iyileştirme, sürece paydaş katılımı örneklerine ilişkin kanıt sunulmadığı da görülmektedir.

Ortak Seçmeli Dersler (OSD) Koordinatörlüğü kurulmuş olması Kurumun güçlü yönüdür. 2021'de oluşturulan ortak seçmeli ders havuzu oldukça güzel bir uygulama olup farklı alanlarda kendini geliştirmek isteyen öğrenciler için güzel bir fırsat sunmaktadır. "Ortak Seçmeli Dersler Yönergesi", OSD ve ders içerikleri Koordinatörlüğün web sayfasında yayımlanmıştır. Müfredat dışı olarak Koordinatörlük havuzundan her öğrencinin iki seçmeli ders almasının sağlandığı belirtilmektedir; ancak seçmeli derslerin belirlenmesi, öğrencilerin ders seçimlerinin takibi vb. konular kanıt desteğı ile sunulmamıştır. Ortak ders seçme havuzunda bulunan derslerin neye göre seçildiğı ve açıldığı hakkında bilgi verilmesi önem arz etmektedir. Ders dağılım dengesinin izlenmesi ve iyileştirilmesi çalışmalarının paydaş katkısı alınarak Kurum geneline yaygınlaştırılması ihtiyacı vardır. Ortak seçmeli ders havuzundaki derslerin çeşitlendirilmesi, aktif ve sistematik bir şekilde Kurum genelinde bu sistemin kullanıma hazır hale getirilmesi ve yaygınlaştırılması, Üniversitenin geliştirmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Üniversitede tüm eğitim düzeylerinde programların amaçları, çıktıları ve TYYÇ uyumları tanımlanmış, program çıktıları ile ders kazanımlarının ilişkilendirilerek web sayfasında yayınlanmış olması önemlidir. Ancak, bazı ders bilgi paketlerinde ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunun sağlanmasında eksikliklerin olduğu görülmüştür.

Üniversitenin saha ziyaretinde, ders izlencelerinin ilgili öğretim üyeleri tarafından her dönem güncellenerek hazırlandığı ve birim sayfalarında yayınlandığı belirtilmektedir. Ancak, bu konu yeterli kanıtlarla desteklenmemiştir.

Kurumda öğrenme çıktıları ve kazanımların ölçümü ara ve dönem sonu sınavlarının yanı sıra, kısa sınav, quiz, ödev, seminer, proje çalışması gibi uygulamalarla çeşitlendirilmeye çalışılmaktadır. Üniversitede genel olarak akreditasyon ve uluslararası standartlar konusunda yüksek farkındalığın olması, program hedefleri ve öğrenme çıktılarının kazandırılmasını güvence altına alan ölçme ve değerlendirmelerin yapılması kapsamında önemlidir. Mühendislik Fakültesi Makine ve İnşaat Mühendisliği Bölümlerinin ulusal eğitim program akreditasyonunun (MÜDEK) bulunmasının

yanında 2020 yılında başlayıp Kurum geneline yaygınlaştırmaya çalışılan TS EN ISO 9001:2015 sertifikasyon çalışmaları da önemli örnekler olarak değerlendirilmiştir.

YÖKAK KAP değerlendirmesi kapsamında Kurumda gerçekleştirilen saha ziyaretleri sırasında ders öğrenme kazanımlarının gerçekleşmesinin izlenmesi ile ilgili olarak Ölçme Değerlendirme Komisyonu tarafından “Öğrenme Çıktılarının Kanıta Dayalı Ölçme Değerlendirme Bilgi Yönetim Sistemi”nin tasarlanmış ve uygulamaya geçirilecek olması dikkate değerdir. Bilgi işlem destekli bu projede; program geliştirme çalışmalarına göre süreçler ders, program, bölüm, fakülte/MYO bazlı olarak öğrenim çıktıları ve program çıktılarına erişim düzeylerinin dönemlik olacak şekilde kanıta dayalı olarak takip edilmesi ve iyileştirilmesi hedeflenmektedir. Ders bilgi paketlerinin/izlencelerinin güncellenmesi ve iyileştirilmesi; ders kazanımlarının program çıktıları ile uyumu başlıklarının Kurum genelinde sistematik olarak izlenmesi ve iyileştirilmesi hususu Üniversitenin geliştirmeye açık yönüdür.

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Harran Üniversitesi’nde derslerin AKTS değerleri oluşturulmuş ve web sayfası üzerinden yayınlanmıştır. 2018 yılı KGBR’de; AKTS iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesinde, öğrenci görüşlerinin ders değerlendirme anketleri aracılığıyla alındığı, ancak, bu açıdan öğrenci memnuniyet anketine yönelik uygulamaların sistematik olmadığı ve henüz etkin kullanılmadığının anlaşıldığı ifadesi yer almaktadır. Bu konu, saha ziyareti ve ön ziyaret kapsamında da kanıtlarla yeterince desteklenmemiştir. Öğrenci iş yükü kredisinin (örgün veya uzaktan) mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projeler için tanımlandığını gösteren kanıtlar, iş yükü temelli kredilerin transferi ve tanınmasına ilişkin tanımlı süreçleri içeren belgeler, programlarda öğrenci iş yükünün belirlenmesinde paydaş katılımının sağlandığına ilişkin belgeler ve mekanizmalara dair kanıtlar yer almamaktadır. Bu noktadan hareketle; staj, mesleki uygulamalar, uzaktan eğitim gibi konularda Kurum genelinde AKTS değerlerinin, paydaş katkısı alınarak ve iş yüküne dayalı olarak oluşturulması ve güncellenmesi ihtiyacı Üniversitenin geliştirmeye açık yönüdür. Benzer şekilde öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımında sistematik izleme ve iyileştirmelerin yapılmasına ihtiyaç vardır.

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Üniversitede 2021 yılında paydaş görüşleri doğrultusunda Şanlıurfa Sosyal Bilimler MYO müfredat güncellemesi (3+1) ve birimlerin önerileri ile tüm müfredata ön şartlı dersler eklenmesi gibi iyileştirme örneklerinin Kurumda başlamış olması dikkate değer bulunmuştur. Ancak, sınırlı sayıdaki müfredat güncellemelerinin Üniversite geneline yayılımının sağlanması gereklidir. Üniversitenin eğitim programlarının kurum genelinde paydaş katkısıyla sistematik olarak süreç bazlı izlenmesi ve güncellenmesinin sağlanması konusu geliştirmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Kurumda eğitim-öğretim süreçlerinin tanımlanmış olması ve eğitim-öğretim süreçlerinin bütüncül bir yaklaşımla yönetilmesi için bilişim altyapı desteğinin oluşturulması Kurum için önemli ve dikkate değer bulunmuştur. SP kapsamında eğitim-öğretim süreçleri ile ilgili KYBS ve KYS kullanılarak bölüm/program/birim bazında veya genel olarak performans ölçütlerinin raporlandığı ve yayımlandığı görülmüştür. Üniversitenin Eğitim Komisyonunun oluşumu ve çalışmaları önemlidir.

Harran Üniversitesi’nin 2021 KİDR’sinde izleme ve iyileştirmeye ilişkin bilgi veya kanıt verilmemiş, sadece eğitimin tüm kademelerinde eğitim öğretim süreçlerinin etkililiğini ve verimliliğini artırmak amacıyla eğitim-öğretim prosesi ve prosedürünün kullanıldığı belirtilmiştir. Üniversitede ihtiyaç halinde bu prosesi ve prosedürlerin revize edilerek iyileştirildiğinden bahsedilmekte ise de bu durum kanıtlarla desteklenmemiştir.

Akademik ve idari personel, öğrenci ve dış paydaş memnuniyet anketlerinin izleme ve iyileştirme çalışmalarında yılda iki defa uygulandığı ve sonuçlarının değerlendirildiğine dair bazı kanıtlar Kuruma gerçekleştirilen saha ziyaretleri sırasında paylaşılmıştır. Ancak, bu konunun Kurum genelinde sistematik olarak uygulanması ve iyileştirme örneklerine dair kanıtlarla desteklenmesine

ihtiyaç vardır. Eğitim-öğretim süreçlerinin izleme ve iyileştirilmesine yönelik kanıtların toplanması için sistematik mekanizmaların ve kanıtların oluşturulması ile süreç yönetiminde bilişim altyapısı çalışmalarının başlatılması ve iyileştirilmesi başlıkları Kurumun geliştirmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve ilan edilmiştir.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci iş yükünün nasıl hesaplanacağına ilişkin staj, mesleki uygulama hareketlilik gibi boyutları içeren ilke ve yöntemlerin yer aldığı tanımlı süreçler* bulunmaktadır.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Harran Üniversitesi'nde öğrencilerin aktif olarak programlara katılımı derslere devam zorunluluğu ile sağlanmaktadır. Ders başarı ölçme ve değerlendirmelerinde yazılı sınavların esas alındığı, ayrıca eğitim birimlerinin yapısı veya yönetsel kararları doğrultusunda sözlü ve/veya uygulamaya dayalı yöntemler ve kısa sınav uygulamaları ile bu değerlendirmelerin çeşitlendirildiğinden bahsedilmektedir. Özellikle, pandemi döneminde ders notları, çalışma soruları, uygulama anlatımları, video ders kayıtları gibi internet ortamında uzaktan erişime açık olarak sunulan faaliyetlerin birimlerde uygulandığı belirtilmektedir.

Öğrencilerin öğrenme süreçlerine aktif katılımı akredite olan birimlerde tanımlı bitirme ödevi, staj vb. uygulamalar ile sağlanmaktadır. Bazı birimlerde alternatif öğretim yöntem ve teknikleri dâhilinde tanımlı süreçlerin bulunması Üniversitenin güçlü yönüdür.

Üniversitede dezavantajlı gruplar ve yabancı uyruklu öğrencilerin uyum ve intibaklarının sağlanması amacıyla Senato kararı ile yürürlüğe giren bazı düzenlemeler olduğundan bahsedilse de bu konuda kanıt sunulmamıştır. Üniversitenin web sayfasında yapılan incelemelerde Harran Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi, yasal mevzuat yanında Harran Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi, bazı kılavuzlar (engelli öğrenci, akademik ve idari personel) ve uzaktan eğitime dair akademik personel için öneriler oluşturulduğu belirlenmiştir. Bu bağlamda, Kurumda dezavantajlı/engelli öğrenci,

akademik ve idari personel ve uzaktan eğitime ilişkin kılavuzların oluşturulması, bu gruplara yönelik öğretim yöntem ve tekniklerinin varlığı önemli bulunmuştur. Bununla birlikte alternatif öğretim yöntem ve tekniklerinin uygulanmasının Kurum genelinde içselleştirilmesi ve paydaş katkısıyla iyileştirilmesi ihtiyacı bulunmaktadır.

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Harran Üniversitesi'nde ders başarı ölçme ve değerlendirmelerinde yazılı sınavların esas alındığı, eğitim birimlerinin yapısı veya yönetsel kararları doğrultusunda sözlü ve/veya uygulamaya dayalı yöntemler ve kısa sınav uygulamaları ile bu değerlendirmelerin çeşitlendirildiği görülmüştür. Üniversitede uygulanan ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin ders izlencelerinde tanımlanmış olması Kurumun güçlü yanı olmakla birlikte öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yapıldığına ilişkin kanıtlar sunulmamıştır. Derslerde kullanılan ölçme ve değerlendirme yaklaşım çeşitliliğinin Kurum geneline yayılması ihtiyacı bulunmaktadır. Benzer şekilde, öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme sistematiğine ilişkin dokümantasyonun oluşturulması da Kurumun geliştirmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

Üniversitede ölçme ve değerlendirmelerin planlanmasında, programların yürütülmesinde, uygulama sonuçlarının izlenme ve iyileştirilmesinde Ölçme ve Değerlendirme Komisyonunun oluşturulmuş olması önemlidir. Komisyonun varlığı ve işletilmesi kurumun güçlü yönünü oluşturmaktadır. Ölçme ve değerlendirme kapsamında dersler, sınavlar ve mezuniyet koşullarının değerlendirilmesinde yönerge ve yönetmelikler kullanılmakta ve ilgili birimlerin web sayfalarından paylaşılmaktadır. Üniversitenin genelinde ders öğrenme kazanımları ile ölçme ve değerlendirme yöntemleri arasındaki tutarlılığın sağlanması çalışmaları Kurumun güçlü yönüdür.

Harran Üniversitesi'nde ölçme ve değerlendirme süreçlerinin Kurum genelinde sistematik olarak izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin bazı çalışmaların varlığı olsa da bu çalışmaların uygulamaya yansımaları ve sonuçlarının alınması için zamana ihtiyaç olduğu düşünülmektedir. Kurumda gerçekleştirilen ölçme değerlendirme uygulamalarının izleme ve iyileştirme süreçlerinin paydaş katkısıyla gerçekleştirilmesi ihtiyacı bulunmaktadır.

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Harran Üniversitesi'nde öğrenci kabulü, program dışından alınan derslerin uyumlandırılması, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi ilgili mevzuat dâhilinde yapılmaktadır. Saha ziyaretinde paydaşlardan alınan geribildirimlerde, bu uygulamanın mevzuat kapsamında yapıldığı ve sorun yaşanmadığı belirlenmiştir. Ancak Üniversitede konuya ilişkin uygulama örnekleri kanıtlarla desteklenmemiştir. Bu bağlamda, önceki öğrenimlerin tanınması ve kredilendirilmesinde dokümantasyon sistematiğinin uygulanması, süreç bazlı yaklaşım örneği oluşturulması ihtiyacı Kurumun geliştirmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Kurumda diploma onayı yasal mevzuat (yönetmelikler ile eğitim-öğretim proses ve prosedürü) ile gerçekleştirilirken ön lisans ve lisans düzeyinde uygulamaların kurumsal yönergelerle ("Harran Üniversitesi Muafiyet ve İntibak Yönergesi", "Harran Üniversitesi Ön-Lisans / Lisans Programları Arasında Yatay Geçiş Esaslarına İlişkin Yönerge") desteklenmektedir. Üniversitede ilgili yönerge ve yönetmelikler kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Üniversite Sürekli Eğitim Merkezi (HARÜSEM)'in kurs, sertifika programları düzenlediği ve bu kapsamda 2021 yılında 672 kişinin eğitim aldığı belirtilmektedir. Üniversitede yeterliliklerin tanınmasında Kurum genelinde süreç bazlı yaklaşım ile izleme ve iyileştirmelerin olması geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Osmanbey, Eyyübiye ve Yenişehir Yerleşkeleri ile birlikte çevre ilçelerde bulunan yerleşkelerde eğitim-öğretim faaliyetleri yapılmakta olan Harran Üniversitesi'nin öğrenme ortam ve kaynakları ile ilgili detaylı bilgiye 2021 yılı İdare Faaliyet Raporundan ulaşılmıştır. Eğitim-öğretim hizmeti amacıyla kullanılan toplam 71.970,38 m² derslik/amfi alanının 55.196,98 m²'lik kısmı Osmanbey Yerleşkesinde yer almaktadır. Harran Üniversitesi'nin Osmanbey Yerleşkesi'nde El-Battani Kütüphanesi olmak üzere bir adet merkezi kütüphanesi vardır. Ayrıca, görme engelliler için "Erişilebilir Kaynak Ofisi" kurulmuş olması ve ödül almış olması memnuniyet vericidir. Bu uygulama ile görme engeli olan ve az gören öğrenciler için tam donanımlı sesli/altı nokta kabartmalı ve büyüttmeli çalışma istasyonunun bulunduğu bir ortam oluşturulmuştur. Kütüphanenin uzaktan erişime açık kaynaklarının olması da değerli bulunmuştur. Osmanbey Yerleşkesi'nin şehir merkezinden ve diğer yerleşkelerden uzakta olması, hafta içi 10:00-22:45, hafta sonu 10:00-17:45 saatleri arasında açık olması başta öğrenciler olmak üzere çalışanların kütüphaneye erişebilirliği ile ilgili toplu taşımaya ilişkin iyileştirmeler ve ihtiyaç duyulan dönemlerde kütüphanenin 7/24 hizmet vermesi Üniversitenin geliştirmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca, kütüphane çalışma salonlarının ve bilgisayar laboratuvarlarının nitelik ve nicelik olarak iyileştirilmesine ihtiyaç vardır. Bununla birlikte, öğrencilerin talepleri de dikkate alınarak Tıp Fakültesi öğrencilerine hastanede 7/24 çalışma odalarının oluşturulmuş olması önemli bulunmuştur.

Osmanbey Yerleşkesinde bulunan El-Battani Kütüphanesinde uzaktan eğitim yatırımları kapsamında kurulan stüdyo ve geliştirilen yazılım destekleri ile oluşturulan sağlam uzaktan eğitim altyapısı olduğuna vurgu yapılmaktadır. Harran Üniversitesi Uzaktan Eğitim Alt Yapı Güçlendirme Projesiyle Üniversiteye teçhizat kazandırılmıştır. Bu proje dâhilinde de Server (Type-1) – Sunucu Tip 1, Flash Based Storage Unit – Flash Temelli Depolama Ünitesi, Data Center Network Key-Veri Merkez Ağ Anahtarı alımları gerçekleştirilmiştir. Koordinatörlük tarafından yapılan ve proje maliyeti yaklaşık 1.499.400,00 TL olan bilgi işlem ile ilgili üçüncü bir altyapı projesi ile Sunucu, Flash Temelli Depolama Ünitesi, Veri Merkezi Ağ Anahtarı ve Yedekleme Sunucusundan oluşacak sistem ve teçhizatlarının Harran Üniversitesi'ne kazandırılması memnuniyetle karşılanmıştır. Üniversitenin oluşturduğu kütüphane, laboratuvar vb. gibi öğrenme ortamları ile ilgili memnuniyet düzeylerinin izlenerek sonuçlarının süreç iyileştirmelerinde kullanılması Kurumun geliştirmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

Üniversiteye yeni kayıt olan öğrencilere, oryantasyon toplantıları düzenlenerek Kurum ve Üniversite yaşamı ile ilgili bilgilendirmeler/sunumların yapılmaya başlanmış olması dikkate değer bulunmuştur. Oryantasyon ile ilgili tanımlı süreçlerin belirlenerek, iyileştirmelerin sistematik olarak yapılması ihtiyacı bulunmaktadır. Bu çerçevede, kurumsal olarak Osmanbey Yerleşkesi'nde yapılan toplantı ve bilgilendirmeler için çevrede bulunan, özellikle MYO'ya yeni kayıt yaptıran öğrencilerin ulaşımı ile ilgili destek sağlanması Üniversitenin geliştirmeye açık yönüdür.

Öğrencilerin, en önemli öğrenme kaynağı olan akademik personel sayısının özellikle sağlık alanlarında iyileştirilmesi, başta çevre ilçelerdeki MYO'lar olmak üzere, yayın/proje

performanslarının artırılması için akademik personel sayısının iyileştirilmesi ve akademik personel yetkinlik alanlarına göre görevlendirilmelerinin sağlanması Kurumun geliştirmeye açık yönüdür. Harran Üniversitesi bünyesindeki MYO'ları arasında koordinasyonu sağlamak üzere kurulan Harran Üniversitesi Meslek Yüksekokulları Koordinatörlüğü (MYOK) kurulmuş olması önemlidir. Bu kapsamda, dağınık yapıda bulunan MYO'lara yönelik ihtiyaç duyulan iyileştirme süreçleri ile ilgili MEYOK'un daha etkin rol alması Üniversitenin geliştirmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

"Harran Üniversitesi Danışmanlık Yönergesi" uyarınca ön Lisans ve lisans öğrencilerinin danışmanlık süreçlerinin garanti altına alınmış olması dikkate değerdir. Üniversitede akademik danışman, öğrenci mezun olana kadar ders alma, sınıf geçme, sınavlar, Üniversite ile ilgili yönetmelikler ve eğitim-öğretim ile ilgili çeşitli konularda öğrencilere danışmanlık yapmaktadır. Bu süreçte, bireysel görüşmelerin yanı sıra whatsapp veya e-posta ile hızlı iletişim sağlandığı sahada gözlenmiştir. Akademik personel sayısının artırılarak akademik personel başına düşen öğrenci sayısının iyileştirilmesi, öğrencilerden ve akademik personelden danışmanlık süreci ile ilgili olarak geri bildirimlerin alınması ile danışmanlık sürecine ilişkin iyileştirme mekanizmalarının oluşturulması geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Kariyer Gelişimi UYGAR Merkezi'nin kurulmuş olması ve Merkez tarafından birim kariyer temsilcilerinin oluşturularak, birim geneline çalışmaların yaygınlaştırılması memnuniyetle karşılanmıştır. Üniversitenin konuya ilişkin geri bildirim alması ve bağlı iyileştirmelerin yapılması, HARUZEM ve Kariyer Gelişimi UYGAR Merkezi tarafından verilen eğitimlerin, öğrenciler için ulaşılabilir kılınması ve faaliyetlerin artırılması Kurumun geliştirmeye açık yönüdür.

Harran Üniversitesi SKS Daire Başkanlığı'na öğrenciler için Osmanbey Yerleşkesi'nde Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik (PDR) biriminin faaliyet göstermesi ve çabası değerli bulunmuştur. Birimin, öğrencilerin çekinmeden gelebileceği bir alanda konumlanmış olması önemlidir. Bununla birlikte, diğer yerleşkelerde öğrenim gören öğrencilerin PDR birimine erişimi, bu sürece ilişkin farkındalığın artırılması ve memnuniyetin izlenerek iyileştirme mekanizmalarının oluşturulması geliştirmeye açık yönü olarak değerlendirilmektedir. Bununla birlikte, akademik destek süreçlerinin Üniversitenin kalite politikaları ile uyumlu hale getirilmesi ihtiyacı bulunmaktadır.

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Saha ziyareti kapsamında yapılan incelemelerde, Harran Üniversitesi'nin tesis ve alt yapı imkanlarını iyileştirme çabası ve buna ilişkin motivasyonu bulunduğu gözlenmiştir. Bu kapsamda mekanda erişebilirlik Türkiye ikincisi olması takdire değerdir.

Üniversitede eğitim-öğretim hizmetleri Osmanbey Yerleşkesi (Ana Yerleşke), Eyyübiye, Yenişehir olmak üzere Bozova, Hilvan, Suruç, Siverek, Viranşehir, Akçakale, Birecik, Ceylanpınar, Halfeti, Siverek ilçelerinde bulunan kampüsler veya Organize Sanayi Bölgesinde Organize Sanayi Bölgesi MYO ile farklı konumlanmış yerleşkelerde verilmektedir. Osmanbey Yerleşkesinde sosyal ve spor tesislerinin, market, eczane, ATM, yemekhane, KYK yurtları gibi hizmetler ile kampüs içi ring seferlerinin olması önemlidir. Ayrıca, Osmanbey Yerleşkesinde online yemek rezervasyonu yapılmasıyla hem öğrencilerin daha ucuz yemek yemesinin sağlanması hem de yemek israfının önüne geçilmesi örnek alınacak bir uygulama olarak değerlendirilmiştir.

Üniversitenin ana sosyal tesis ve barınmasının Osmanbey Yerleşkesinde olduğu görülmektedir. 165.898,07 m²'lik sosyal alanların 150.338,49 m²'lik kısmı ve 29.161,45 m²'lik barınma imkânının 15.223,42 m²'lik kısmı Osmanbey Yerleşkesinde yer aldığı göz önüne alındığında ana yerleşke dışındaki lokalizasyonlarda sosyal ve spor tesisleri, yemekhane ve/veya barınma olanaklarının sınırlı olduğu veya hiç olmadığı görülmüştür. Özellikle, çevre ilçelerde bulunan MYO'ların tesis ve altyapı açısından benzer olanaklara sahip olmasının sağlanması ve Osmanbey Yerleşkesine erişilebilirlik fırsatlarının sağlanması ile MYO'ların laboratuvar ve fiziki imkânlarının iyileştirilmesi ihtiyacı bulunmaktadır. Bu kapsamda Üniversitede bulunan tesis ve altyapıların iyileştirilmesi için izleme ve değerlendirme sistematığının oluşturulması geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Kurumda engelli öğrenciler için fiziki alanlar geliştirilmiş ve Üniversitenin birçok birimin Erişebilirlik Ödülü alması takdire değerdir. Osmanbey Yerleşkesi El-Battani Kütüphanesi'nde görme engelli bireyler için altyapının oluşturulmuş olması ve dezavantajlı gruplara farklı ölçme ve değerlendirme mekanizmalarının kullanılması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Uluslararası öğrenciler için barınma fırsatı yaratılmış olması ve gösterilen çabalar önemli bulunmuştur.

Üniversitede dezavantajlı gruplara yönelik sosyal entegrasyon ve kapsayıcılığa ilişkin yapılan faaliyetlerin hedeflenen gösterge değerinden yüksek olduğu görülmektedir. Bu kapsamda, hedef gösterge değerlerinin güncellenmesi geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Ayrıca, dezavantajlı öğrenci grupları olarak sadece engelli öğrencilerin bir grubuna yönelik (fiziksel engel, görme ve işitme engeli) iyileştirme örnekleri sunulmakla birlikte, Üniversitede dezavantajlı grupların (kırılgan ve az temsil edilen grupların/engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) tümünü kapsayacak şekilde planlama, uygulama, izlem ve iyileştirme süreçlerinin tanımlanmasına ihtiyaç vardır.

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Harran Üniversitesi'nde spor, kültür ve sosyal faaliyetler SKS bünyesindeki öğrenci toplulukları ve ilgili şube müdürlükleri ile yürütülmektedir. Kurumda, Osmanbey Yerleşkesinde sosyal, kültürel, sportif faaliyetlere olanak sağlayan alanların mevcut olduğu görülmektedir. Öğrenci topluluklarına mali, yönetsel ve fiziki imkânların sağlanıyor olması değerli bulunmakla birlikte Öğrenci topluluklarının faaliyetleri için ayrılan bütçe ile ilgili tanımlı süreçlerin ve pasif öğrenci toplulukları ile gerekli önlemlerin belirlenmesi ve uygulanması ihtiyacı bulunmaktadır.

Özellikle çevre ilçelerde bulunan MYO'lar dikkate alındığında, Osmanbey Yerleşkesi'nde gerçekleşen faaliyetlere erişimlerinin MYO'larda öğrenim gören öğrenci ve çalışan personel için sınırlı olduğu dikkat çekmektedir. Osmanbey Yerleşkesi dışındaki yerleşkelerde sosyal, kültürel, sportif faaliyetler için fırsatların yaratılması Üniversitenin geliştirmeye açık yönüdür.

Ayrıca, mevcut olanakların öğrenciler ve personel tarafından nasıl kullanıldığı ile ilgili planlama, uygulama, izlem ve iyileştirme süreçlerinin tanımlanması geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Öğrenme ortam ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Akademik destek hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve

bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Harran Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi'ne göre öğretim üyelerinin, öğretim üyesi dışındaki öğretim elemanlarının atamalarına YÖK'ün ilgili yönetmeliğine dayalı olarak ve memur atamaları KPSS ile yapılmaktadır. Öğretim üyesi atamalarında “akademik çalışmalar ve eğitim-öğretim” faaliyetlerinin yanı sıra “idari faaliyetler” başlığı altında da puanlama yapılması dikkate değerdir. Ayrıca, “öğretim üyeliğine yükselme ön bilgi puantaj” sistemi ile liyakate dayalı atama, yükseltmenin önceliklendirilmesine yönelik sistem geliştirilmiş olması takdire değerdir.

Öğretim üyelerinin, zorunlu hizmetleri kapsamında Üniversitede hizmet verdikleri ve Tıp Fakültesi, MYO'lar gibi bazı birimlerde öğretim üyesi sayısının az olduğu gözlenmiştir. Bu kapsamda, Kurumu cazip kılmak üzere öğretim üyeleri için kampüse ulaşımında servis hizmeti, lojman kapasitesi geliştirilmesi, yurt dışı araştırma olanakları ile birlikte değişim programlarının desteklenmesi ve disiplinlerarası çalışmayı destekleyen bir yaklaşımla projelerin teşvik edilmesi, öğretim elemanı başına düşen ders yükünün azaltılarak yayın/proje performanslarının artırılması için akademik personel sayısının iyileştirilmesi geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Ayrıca, akademik kadronun uzmanlık alanı ile yürüttükleri ders arasında uyumun sağlanmasına yönelik uygulamalar ile öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesinin şeffaf olarak paylaşılmasına ihtiyaç vardır.

Kurum dışından öğretim görevlisi görevlendirme süreçleri, 2547 sayılı Kanunun 31. Maddesine göre Üniversitenin birimlerinde ihtiyaç duyulan bölümlerde ders vermek üzere Kurum dışından ek ders ücreti karşılığında Birimin Yönetim Kurulunda uygun görülmesi üzerine Rektörlüğün oluruyla gerçekleştirilmektedir. Bu konuyla ilgili Kurum dışından ek ders ücreti karşılığında ders verme uygunluk kriterlerinin belirlenmesi hususunu Üniversitenin dikkate alması gereklidir. Üniversitenin akademik atama, yükseltme ve iyileştirme kanıtları ile Kurumun misyon, vizyon ve kalite politikası ile uyumu açısından yapılan çalışmalara ihtiyaç bulunmaktadır.

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Harran Üniversitesi'nde 2021 yılı YÖKAK Kurum Gösterge Raporuna göre, 577 öğretim üyesi, 1167 öğretim elemanı görev yapmaktadır. Toplam öğrenci sayısı 24.692'dir. Mezuniyet dışında Kurumdan 5047 öğrencinin ayrıldığı dikkati çekmektedir. Kurumda öğretim elemanlarının yetkinliklerini geliştirmek üzere isteğe bağlı olarak HARÜSEM tarafından düzenlenen eğitimlere katılan öğretim elemanları olduğu görülmektedir. Özellikle MYO'larda görev yapan akademik personel başta olmak üzere öğretim elemanlarının lisansüstü eğitimlere devam etmelerinin sağlanması takdire değerdir. Bununla birlikte Üniversitede tanımlı süreçlerle yürütülen eğitimcilerin eğitimi ile öğrenci merkezli öğretme yaklaşımlarını esas alan öğrenme öğretme mükemmeliyet merkezinin kurulması ve bu merkez bünyesinde süreç bazlı çalışmaların sürdürülmesi ihtiyacı bulunmaktadır. Ayrıca, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim performansının izlem ve değerlendirme süreçlerinin oluşturulması ve ilgili dokümantasyonun sağlanması hususu Kurumun geliştirmeye açık yönü olarak değerlendirmiştir.

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Harran Üniversitesi'nde öğretim elemanı atama kriterleri arasında “eğitim-öğretim” faaliyetleri puanlamaya dâhil edilmektedir. Üniversitede akademik personelin “yayın” ve “atıf” performansını takip etmek üzere bir sistem kurulmuştur. Bununla birlikte, eğitim-öğretim performansının ölçülmesi ve izlenmesini sağlayacak tanımlı süreçlerin oluşturulması ihtiyacı vardır. Üniversitede eğitim-öğretimde teşvik ve ödüllendirme sürecinin paydaş katılımı ile belirlenmesi ve eğitim-öğretim faaliyetlerinin iyileştirilmesine hizmet edecek mali/fiziksel/insan gücü, kaynaklarının sağlanmasına yönelik izleme-değerlendirme-iyileştirme sürecinin oluşturulması Kurumun geliştirmeye açık

yönüdür.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Harran Üniversitesi'nde Ar-Ge faaliyetleri Kurumun stratejik planları çerçevesinde yürütülmektedir. 2019-2023 SP incelendiğinde, planda Ar-Ge kapasitesinin geliştirilmesi amacı altında Ar-Ge bilincini ve farkındalığının artırılması, uluslararası yayın kalitesinin iyileştirilmesi, lisansüstü araştırmaların kalitesini artırma ve teknoloji geliştirme bölgesinin kapasitesinin artırılması olarak hedeflerin tanımlandığı görülmektedir. Bu hedefler PG'ye göre 6 aylık süreçlerde izlenmekte ve yıllık olarak raporlandırılması yapılmaktadır. Dolayısıyla Ar-Ge faaliyetleri PG'lerinin SP ile uyumlandırılarak PG yoluyla çıktıları izlenmektedir. Kurum ayrıca stratejik hedeflerin izlenmesi bağlamında Ar-Ge faaliyetlerini KYBS ve e-HÜBAP sistemleri üzerinden anlık olarak takibini yapabilmektedir.

Üniversitenin Ar-Ge süreçleri ile ilgili yönetmelik ve yönergelerin yazılı olarak bulunması, bunların Üniversite web sayfası üzerinden ve diğer iletişim kanalları ile akademik personelle paylaşılması Kurumda Ar-ge ile ilgili süreçler hakkında farkındalığın yüksek ve yaygın olmasını sağlamıştır. Ayrıca Kurumdaki Ar-Ge faaliyetleri, süreçleri, destekleri ve performans çıktılarının Üniversite Üst Yönetimi tarafından izlenmesinin yapılması ve sürecin tüm Üst Yönetim tarafından sahiplenilmesi, Kurumdaki Ar-Ge süreçleri ile çıktılarının kalitesini arttırmak için kararlılık göstermesi dikkate değer bulunmuştur.

Üniversite genelinde Ar-Ge faaliyetlerinin yapılabilmesi için ilgili yönetsel altyapıların varlığı ve işletilmesi Harran Üniversitesi'nin güçlü yönlerinden biridir. Bu vurgu Üniversitenin web sitesi giriş sayfasında yer alan menüde ayrı bir bağlantı olarak yer almaktadır. İlgili bağlantıdaki sayfa açıldığında Kurumun Ar-Ge ile ilgili mevzuatı, kurulları, imkânları, girişimcilik olanakları ve performans verilerine ulaşılabilen bir portal olarak sunulmaktadır. Bu portal yapısı Üniversitede Ar-Ge süreçlerinin yönetimi, yaygınlaştırılması ve izlenmesinin entegre bir sistem içinde yapılmakta olduğunu göstermektedir.

Kurum misyon ve vizyonunda vurgusu yapılan araştırma alanlarında şemsiye araştırma grupları kurmuştur. Bu araştırma gruplarının altında HÜBAP, Dijital Tarım Üssü ve Teknoloji geliştirme bölgesi gibi yapılar, Üniversitenin misyonuna ve vizyonuna uygun araştırma alanları sağlamaktadır. Ayrıca Kurum bünyesinde kurulan araştırma grupları Üniversite içinde yaygınlığı ve çalışılan konular açısından incelendiğinde; yapılan çalışmaların bölgesel, ulusal ve uluslararası bağlamlarda fayda sağlama potansiyelinin olduğu görülmektedir.

Harran Üniversitesi'nde, araştırma süreçlerinin yönetimiyle ilgili mevzuatın hazırlanması, yaygınlaştırılması ve bilişim sistemleri ile desteklenmesi gerçekleştirilmiştir. Bunun yanı sıra

Kurumun dış paydaşları ile projelere dayalı işbirlikleri potansiyelinin ve imkânlarının var olması ve bölgedeki dış paydaşlar ile protokoller imzalanması, Kurumun araştırma süreçlerini oluşturma, yaygınlaştırma ve yürütmesinde güçlü yanları olarak not edilmiştir.

Harran Üniversitesi Ar-Ge süreçlerinin oluşturulması, yaygınlaştırılması ve faaliyetlerdeki performansın izlenebilmesi ve raporlandırılması gerekli alt yapılar ve bilişim sistemlerinin varlığı, Ar-Ge süreç yönetimi uygulamasının olduğunu göstermektedir. Ancak tanımlı olan ve uygulaması bulunan araştırma süreçlerinin yönetiminin izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirme çalışmalarının yapılabilmesi için tanımlı süreçlerin ve raporların oluşturulması gereklidir. “Ar-Ge Kurulu” ile Üniversitenin Ar-Ge ve eğitim-öğretim faaliyet performansını izlemek için çalışmaları olsa da bu süreçlerin değerlendirme ve önlem alma faaliyetlerinin raporlandırılması Kurumun geliştirmeye açık yönüdür. Dolayısıyla Kurumun Ar-Ge süreçleri yönetiminde değerlendirme ve iyileştirmelerin yapılabilmesi için çalışmalar sürdürmesine ihtiyacı olduğu değerlendirilmiştir.

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Harran Üniversitesi bilgi ve teknolojiler açısından öğretim elemanlarının, araştırmacıların ve dış paydaşlarının yararlanabileceği tesis ve altyapı vb. gibi imkânlarla sahiptir. Bu imkânların Üniversite çapında tanıtılması ve kaynaklara erişim noktasında kolaylıkların sağlanmış olması Kurumun güçlü yönü olarak dikkati çekmektedir. Ana sayfada yer alan Ar-Ge bağlantısı ve sayfanın içeriği ile Üniversitede yer alan Ar-Ge kaynaklarının yönetimi, imkânların listesi, araştırma süreçleri, girişimcilik olanakları ve araştırma çıktılarının performans izlemesi ile ilgili bilgilere tek bir sayfa üzerinden erişilebilmektedir. Kurumun tüm paydaşları için böyle bir sayfa ile bilgilerin sağlanmış olması, araştırmacılara zaman kazandırarak Kurum süreçleri hakkında farkındalıklarını artırma potansiyeline sahiptir.

Kurumun iç araştırma kaynakları olarak belirlenen BAP, Proje Destek Ofisi, Merkez Laboratuvarı ve benzeri yapıların Üniversite web sayfasından erişilebilir olması ve Kurumdaki araştırmacıların bu imkânları kullanmak için tanımlı süreçler bulunmaktadır. Araştırmacıların Üniversite içindeki kaynaklara erişimlerinde, özellikle BAP kaynaklarına erişimlerinde Üst Yönetimce zamanlı ve sürdürülebilir çözümler üretilmektedir. Kurum içinde BAP süreçlerinin yönetilmesinde, performansının izlenmesinde ve kalite güvencesinin takip edilmesinde kullanılan e-HÜBAP sistemi süreçlerin hem araştırmacılar hem de diğer paydaşlar bakımından şeffaf ve hızlı yürütülmesini sağlamaktadır. Aynı zamanda bu süreçlerin kalitesinin artırılması için BİDR hazırlandığı ve rapor içinde birimin gelişime açık yönlerinin değerlendirilerek iyileştirme önerilerinin yapıldığı görülmektedir.

Üniversitenin saha ziyareti ve sunduğu kanıtlara göre, var olan araştırma kaynakları ve personeliyle dış fon kaynaklarını Üniversiteye çekme potansiyeli bulunduğu dikkati çekmektedir. BAP takip sistemi olan e-HÜBAP’da yayınlanan verilere göre son 10 yılda 97 tamamlanmış veya devam eden kaynağı Üniversite dışı kurumlardan sağlanmış projeleri bulunmaktadır. Buna ek olarak Harran Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Bölgesi’nin bulunması ve akademisyenlerin burada şirket kurma veya projelerde yer alma imkânları önemlidir.

Üniversite bünyesinde yapılan araştırma çalışmalarının tanıtılması ve yaygınlaştırılması için akademik personelin kongre ve konferans katılımları veya düzenlenmesinin desteklenmesine yönelik tanımlı süreçlerin olduğu ve akademisyenlerin bu kaynaklardan yararlandırılmasının sağlandığı dikkati çekmiştir. Kurumun 2021 BAP Raporunda ise araştırmacıların 64 bilimsel etkinliğe katılımının desteklendiği görülmektedir. Araştırma için iç ve dış kaynaklar, Kurum tarafından araştırmacılara sağlanmakta ve kaynakların dağıtımı bilişim sistemleri yoluyla takip edilerek değerlendirilmektedir.

Harran Üniversitesi’ne yapılan saha ziyareti görüşmelerinde ve sunulan kanıtlarda, Ar-Ge için kullanılan iç ve dış kaynakların devamlılığı ve kaynakların birimler arasında dengeli olarak dağıtımının yapılması için değerlendirme ve iyileştirme çalışmalarına ihtiyaç olduğu görülmektedir. İncelenen raporlarda, araştırma kaynaklarının Üniversite birimleri arasında nasıl dağıtıldığı ve bu dağılımın dengeli hale getirilmesi için yapılan çalışmalara rastlanmamıştır. Ziyaret sırasında Kurum yöneticilerinin araştırma çalışmaları için beklentileri ve verdikleri destekler personel tarafından vurgulanmıştır. Üniversitede araştırmalar için Kurum içinde verilen desteklerin bilinirliği ve öğretim elemanları tarafından ulaşılabilirliği bilişim sistemleri ile de yaygınlaştırılmıştır. Ancak

Üniversitede, araştırmada öncelikli alanların ve araştırmacılardan beklentilerin tanımlı süreçler ile yürütülmesi ve ilgili paydaşlar tarafından anlaşılacak şekilde paylaşılması Kurumun geliştirmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun araştırma kaynakları için başvuruda bulunduğu ve başarılı şekilde elde ettiği dış kaynakların miktarına ve fon sağlayıcı çeşitliliğine bakıldığında, Harran Üniversitesi büyüklüğünde bir Kurum için yeterli olmadığı düşünülmektedir. Üniversitede, dış kaynaklardan alınan fon miktarı ve fonların çeşitliliğinin artırılması için gerekli tedbirlerin alınması ve iyileştirmelerin yapılmasının yerinde olacağı değerlendirilmektedir.

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkânlar

Harran Üniversitesi lisansüstü eğitim programlarını Fen Bilimleri, Sosyal Bilimler ve Sağlık Bilimleri Enstitüleri çatısı altında yürütmektedir. Bu Enstitülerdeki programlarda disiplinlerarası programlar dâhil olmak üzere doktora programları bulunmaktadır. Bu programlar lisansüstü eğitimin izlemesi gereken yerleşik kurallar ve teamüllerin yanı sıra Üniversitenin kurumsal kurallarına göre uygun şekilde yürütülmektedir. Kurum içindeki KYBS ve diğer bilişim sistemleri sayesinde bu programlardaki öğrenci sayıları ve başarı durumları izlenebilmektedir. Sunulan kanıtlar ve Üniversite saha ziyaretinde lisansüstü öğrenciler ile yapılan görüşmelerde; lisansüstü öğrencilerin eğitim-öğretim, danışmanlık hizmeti alma, araştırma çalışmalarına katılıp tecrübe kazanmaları ve öğretim üyeleri ile beraber yaptıkları çalışmalarda araştırma imkânlarından faydalanmalarının sağlanması Kurumun lisansüstü eğitim alanında güçlü yönleri olarak belirlenmiştir. Kurumda lisansüstü eğitimlerin yapılması için tanımlı süreçler ve yerleşik uygulamalar bulunmaktadır.

Üniversitede lisansüstü eğitim için tanımlı süreçler, uygulamalar ve öğrenci başarısının izlenmesi için sistemler bulunmasına rağmen doktora sonrası çalışmaların nasıl yapılacağına dair tanımlı süreçler ve protokoller bulunmamaktadır. Sözü edilen süreçlerin oluşturulması, uygulamalarının gerçekleştirilmesi ve sonuçlarının izlenerek doktora sonrası programların iyileştirilmesinin sağlanabileceği düşünülmektedir. Üniversitenin lisansüstü öğrencilerin başarılarının izlendiği ve raporlandığı sistemler Kurum bünyesinde var olsa da bu sistemlerden elde edilen verilerin iyileştirme süreçlerinde kullanımına ilişkin tanımlı süreçler ve dokümantasyon oluşturulması ihtiyacı bulunmaktadır. Kurum içinde lisansüstü öğrenci başarısının iyileştirilmesine yönelik olarak yapılan çalışmaların tanımlı süreçlere eklenmesi ve bu çalışma sonucunda iyileştirme önerilerinin kanıtlarının oluşturulmasının yerinde olacağı değerlendirilmektedir.

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Harran Üniversitesi'nin 2021 yılı KİDR ve sunduğu kanıtlar ile saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde, akademik personelin araştırma yetkinliklerinin gelişimi için çalışmaların var olduğu anlaşılmıştır. Öncelikle Kurum içinde akademik personelin işe alınma ve yükseltilmesinde

uygulanan kuralların (Akademik atanma ve yükseltme kriterleri) tanımlı olduğu ve web sitesinden ilgili paydaşların bilgisine sunulduğu görülmektedir. Üniversitede görev yapan akademisyenlerin araştırma yetkinliklerini artırmak ve dış kaynaklar tarafından desteklenen proje fonlarına başarılı başvurular yapabilmeleri için eğitim, proje yazımı ve diğer destek hizmetleri sunan bir Proje Destek Ofisinin varlığı, Kurum içinde araştırmacıların yetkinlik gelişimine verilen önemi göstermektedir. Üniversitenin araştırmada öncelikli alanları belirlenmiş olması ve araştırmacıların belirlenmiş konularda Şemsiye Araştırma Grupları yoluyla disiplinlerarası çalışmanın teşvik edilmesi, Kurumda araştırma ve işbirliği kültürünün yaygınlaştırılması için önemli bir adım olarak değerlendirilmiştir. Kurum içinde araştırmacıların beraber çalışabilmesi için oluşturulmuş UYGAR Merkezlerinin varlığı ve Şemsiye Araştırma Gruplarının yanı sıra Üniversitedeki tüm araştırmacılara destek sunulması dikkate değer bulunmuştur. Bu destekler; laboratuvar altyapısı sağlanması, analiz personelinin sağlanması ve laboratuvar altyapısından hem Üniversite içi araştırmacıların hem de yerel, bölgesel ve ulusal paydaşların faydalanması olarak kendini göstermektedir. Kurum içinde bu kaynakların nasıl kullanılacağı ile ilgili tanımlı süreçler ve Üniversite geneline yaygın uygulamalar bulunmaktadır. Bunlardan biri de Harran Üniversitesi Laboratuvar Yönetim Sistemidir. Bu sistem sayesinde araştırmacılara Kurumda yer alan tüm laboratuvarlardaki cihazlar, analiz kapasitesi ve analiz ücreti gibi bilgiler verilmektedir. Üniversitede araştırmacı yetkinliklerini geliştirmek için çeşitli zamanlarda farklı eğitimler, seminerler ve kısa kurslar düzenlenmektedir. Bu bağlamda, Kurum içinde tanımlı süreçler oluşturulmuş olup Üniversiteye yaygınlaştırılmış uygulamalardır. Bu nedenle Üniversitenin araştırmacı yetkinliklerinin geliştirilmesi çalışmaları, Kurumun araştırma performansını artırmak hedefleriyle tutarlı olarak ilerlemektedir.

Harran Üniversitesi'nde araştırmacı yetkinliklerini artırmak için yapılan program, çalışma ve faaliyetlerin her birinin nasıl geliştirildiği, geliştirilme gerekçesi, çalışanlar üzerindeki etkisi gibi programların analiz, tasarım, uygulama, izleme ve iyileştirme çalışmalarının kanıta dayalı olarak yapılması ihtiyacı Kurumun geliştirmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Harran Üniversitesi hem SP hem de 2021 KİDR'de ulusal ve uluslararası ortak programlara katılım ve performans artırılmasına vurgu yapmaktadır. Üniversitenin ulusal ortaklıklarla ilişkili bölge düzeyinde çalışmalar yürütülmektedir. Uluslararası ortaklıklar ise Üniversitenin AB Ofisi Hayat Boyu Öğrenme Programı Koordinatörlüğü tarafından yönetilmektedir. Bu birimlerin web sayfaları, KİDR 2021 ve SP incelendiğinde; Üniversitenin ulusal ve uluslararası ortaklıkların yapılabilmesi, bu ortaklıkların sürdürülebilir olarak devam ettirilmesi için tanımlı süreçlerinin ve yerleşik uygulamalarının olduğu anlaşılmaktadır. Ayrıca Üniversitede yer alan ve Üst Yönetimden onaylı olarak kurulan disiplinlerarası araştırma gruplarının Şemsiye Çalışma Grupları olarak kurulması, Üniversitenin hem ulusal hem de uluslararası işbirlikleri yapabilmesi için imkânları güçlendirmektedir. Kurum içinde yer alan UYGAR Merkezlerinin sağladığı çalışma ortamı ve laboratuvarlar, ulusal ve uluslararası disiplinlerarası araştırmalar yapılması için önemli bir platform sağlamaktadır. Bu çerçevede ziyaret edilen GAPYENEV UYGAR Merkezi bu tip çalışmaların yapılabilmesi için çeşitli fakültelerdeki öğretim elemanlarına önemli fırsatlar sağlamaktadır.

Harran Üniversitesi'nde her ne kadar ulusal ve uluslararası ortaklıkların oluşturulması için mevzuat altyapısı, birimleri ve uygulamaları yer alsa da, bu imkânlardan öğrencilerin ve öğretim elemanlarının en iyi şekilde faydalanıp faydalanmadığını belirlemek için izleme, değerlendirme ve iyileştirme çalışmalarına yer verilmesine ihtiyaç bulunmaktadır. Üniversitenin ilgili dokümanlarının ve birimlerin web sitelerinin incelenmesi sonucu, bu işbirlikleri için tanımlı süreçlerin, birimlerin ve uygulamaların olduğu, hatta performansın izlendiği görülmüş olsa da, tüm bu programlara öğrenci ve öğretim elemanı katılımlarının sağlanması konusunda hangi iyileştirmelerin yapıldığı hakkında kanıt sunulmamıştır.

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Harran Üniversitesi öğretim elemanları tarafından bölgesel, ulusal ve uluslararası işbirlikleri ile yapılan Ar-Ge çalışmalarının yürütülmesi konusunda çaba göstermesinin yanı sıra bu çalışmaların izlenmesi noktasında da çalışmalar yapmaktadır. Üniversite Üst Yönetiminin Kurum araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi konusunda sahiplenmesi ve takibinde kararlılık göstermesi Üniversitenin tüm birimlerinde gözlenebilir bir sinerji oluşturmaktadır. Kurumun araştırmada öncelikli alanlarının belirlenmesi, bu alanlarda çalışma gösteren şemsiye gruplarının oluşturulması ve grupların faaliyetlerinin Üniversite web sayfası üzerinden iç ve dış paydaşlar ile paylaşılması araştırma alanlarının bilinirliğini ve Kurum araştırmacılarının farkındalığını arttırmaktadır. Ayrıca Üniversitenin araştırma performans hedeflerinin SP’de yer alması ve bu hedefleri izlemek ve raporlandırmak amacıyla Kurumdaki bilgi yönetim sistemlerinin varlığı önemlidir. Belirtilen durumlar Üniversitenin araştırma performansının izlenme ve değerlendirme faaliyetlerinin Kurum tarafından tanımlı süreçler ve bilişim sistemleri ile desteklenen uygulamalar çerçevesinde gerçekleştiğini göstermektedir. Üniversitenin UYGAR Merkezlerinin, öğretim elemanlarının araştırmaları için bir platform sağlaması ve bu merkezlerde yapılan çalışmaların bölgesel/ulusal ve uluslararası sinerji oluşturma kapasitesinin varlığı, Kurumun araştırma performansı için güçlü yönleridir.

Kurum içinde Ar-Ge imkânlarının, kaynaklarının ve çalışmalarının her birim bazında tanıtılarak yaygınlaştırma çalışmalarının yapılması, kurum öğretim elemanlarının araştırma kapasitelerini geliştirmek için yapılan seminer ve eğitim çalışmaları ve kurumda disiplinlerarası çalışmalara imkânlar sağlayan şemsiye çalışma gruplarında yapılan çalışmaların tamamı araştırma performansını artırmak için yapılan çabalar olarak dikkat çekmektedir. Ayrıca araştırma performansı kurum bünyesinde kurulu olan bilgi yönetim sistemleri ile izlenmektedir. Ancak araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi sonrasında ortaya çıkan problemlerin iyileştirilmeleri hakkında sistematik süreçlerin olmaması araştırma performansı iyileştirmelerinin sürekliliği konusunda soru işaretleri oluşturmuştur. Kurum bu noktada araştırma performansının izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi için tanımlı süreçlerini oluşturmalı ve bu süreçlere uygun olarak performans izleme ve değerlendirme çalışmalarında bulunmalıdır.

Üniversite araştırma performansı sadece Kurum bazındaki performans verileri ile değil aynı zamanda Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından her yıl açıklanan Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi sonuçları, URAP verileri, TÜBİTAK Destek İstatistikleri ve Akademik Teşvikler gibi iç ve dış performans göstergeleri yardımı ile periyodik olarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Üniversitenin araştırma performansı için hedefler koyarken bu hedeflerin geçerliliğini benzer kurumlarla kıyaslama yaparak belirlemesi, çalışmaların Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına katkı derecesinin izleme ve değerlendirme çalışmalarının yapılması, Kurumun araştırma performansını izleme, değerlendirme ve iyileştirme çabalarına katkı sunacaktır.

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Harran Üniversitesinde görev yapan öğretim elemanlarının araştırma performanslarını izleme ve değerlendirme ile ilgili olarak yerleşik uygulamaları bulunmaktadır. Bu uygulamalar tanımlı yönergeler ile kurgulanmış ve bu yönergeler doğrultusunda uygulanmaktadır. Aynı zamanda Kurumdaki akademik personelin Ar-Ge çalışmalarındaki performansının takibinin yapılmasını sağlayan bilgi sistemleri bulunmaktadır. Her iki noktada Üniversitenin araştırmacı performansının takibinin yapılmasında süreci sahiplendiğini, uygulamaların 6 ayda bir izlendiği ve sonunda değerlendirildiğini göstermektedir. YGG raporunda genel olarak Üniversitenin sunduğu hizmetler ve çalışmalarda bazı iyileştirme önerileri yer almakla birlikte araştırmacı performansının

iyileştirilmesine yönelik olarak ilgili çalışmalar ve kanıtlar yer almamaktadır. Dolayısıyla Üniversitedeki araştırmacıların performanslarının tanımlı süreçler ile takibi, ödüllendirilmesi ve bu yönergeler dâhilinde uygulamaların yapılmasının yanı sıra, uygulamaların iyileştirilmesi içinde yapılan çalışmaların belgelendirilmesine ihtiyaç olduğu değerlendirilmiştir.

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Harran Üniversitesi, eğitim-öğretim kalitesini ve tüm paydaşların memnuniyetini artırmayı amaçladığı ve bu doğrultuda toplumsal katkı hedefini “Ar-Ge’yi merkeze alan yenilikçi bir bakış açısıyla topluma fayda sağlayacak nitelikli bilimsel çalışmaların artırılması” olarak belirtmektedir. Kurumun yeni tanımladığı toplumsal katkı politikasında “Ulusal ve evrensel değerler ışığında bilim, kültür, sanat ve spor alanlarında yetiştirdiği nitelikli bireyler üzerinden topluma katkı sunan; sahip olduğu tarihsel ve toplumsal birikimi ile turizm, tarım, müzik, gastronomi ve kapsayıcı eğitim alanlarında bölgemize katkı sunan, insana dokunan, çevreye ve hayvan haklarına karşı farkındalık oluşturan, toplumsal katkı faaliyetlerini çeşitli paydaşlarla işbirliği içinde verimli, etkin, şeffaf ve ölçülebilir standartlarda gerçekleştiren, toplumsal katkı süreçlerinin sürekliliğini ve yönetilebilirliğine katkı sunan” faaliyetlerin kapsandığı beyan edilmektedir. Üniversitede saha ziyaretinde farklı paydaş grupları ile yapılan yüz yüze görüşmelerde; toplumsal katkı politikası farkındalığının düşük olduğu, süreçlerin planlanması ve yürütülmesinde politika önceliklerinin dikkate alınmadığı görülmüştür.

Harran Üniversitesi bünyesinde 2020 yılında yapılandırılmış olan Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü’nün öncelikli faaliyet alanı toplumsal katkı olmamakla birlikte, toplumsal katkı faaliyetleri de dâhil olmak üzere Kurumun iletişim ve tanıtımına yönelik süreçlerin tanımlı olarak yürütülmesine ve izlenebilirliğine katkı sağladığı görülmektedir. Koordinatörlüğün ayrıntılı olarak hazırlanan yönergesi, organizasyon şeması, kılavuzları, iş akış planları ve idari yapılanması mevcuttur. Toplumsal katkı süreçlerine ilişkin kurumsal yapının ve süreç yönetim modelinin oluşturulması ihtiyacı olduğu değerlendirilmiştir.

Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin olarak 2019-2023 SP’de performans hedeflerine ilişkin Amaç A4 başlığının “Yerel ve bölgesel dinamiklerin işbirliğiyle kalkınmaya öncülük etmek” şeklinde tanımlandığı, bu amaç kapsamında H4.1: Kalkınmanın öncelikli olduğu alanlarda eğitim, araştırma, danışmanlık ve teknik hizmetler içerikli ortak projeler geliştirilecektir. H4.2: Tarım ve hayvancılığın geliştirilmesine yönelik proje ve faaliyetler arttırılacaktır. H3.4: Bölgenin doğal, tarihi ve kültürel değerlerini tanıtp geliştirmeye yönelik faaliyetler arttırılacaktır. H4.4: Araştırma ve Uygulama Hastanesi ile Dış Hekimliği Hastanesi’nin verdiği hizmetler geliştirilecek ve verimliliği arttırılacaktır” hedeflerinin ve bu hedeflere ilişkin anahtar performans göstergelerinin tanımlandığı görülmektedir. Üniversitenin çok çeşitli alanlarda özellikle bulunduğu bölgeye sunduğu toplumsal katkı uygulamalarının çeşitliliği ve Üniversiteye özgü tarım, hayvancılık, enerji verimliliği vb gibi farklılık yaratacak uygulamalarının varlığı dikkate değer bulunmuştur.

Harran Üniversitesi İdare Performans Programı kapsamında, 2019-2023 SP’de yer alan performans hedeflerinden bazılarının izlendiği, alt program hedefleri ve SP ilişkisi kurularak belirli ölçütlerin performans analizlerinin yapıldığı, ancak hedeflerin tümüne yönelik bir izleme ya da değerlendirme

çalışmasının bulunmadığı, dikkate alınan göstergelerin ise SP ile doğrudan ilişkilendirilmediği, hedeflere ve göstergelere ilişkin kodların dikkate alınmadığı ve izleme faaliyetinin karmaşık bir yapıda olduğu dikkati çekmektedir. Buna karşın, Harran Üniversitesi'nin 2021 yılı KİDR'de ve sunduğu kanıtlarda yer alan Toplumsal Hizmet Faaliyetlerine ilişkin Hedeflerin Gerçekleşme Yüzdesi dokümanı incelendiğinde; SP'nin A4 başlığı altında yer alan toplumsal katkıya yönelik tüm hedeflere ilişkin PG'lerin karşılandığı verisi paylaşılmıştır. Bu bağlamda, toplumsal katkı süreçlerine ilişkin kurumsal yapının ve süreç yönetim modelinin oluşturulması ihtiyacı bulunmaktadır. Bununla birlikte Üniversitenin toplumsal katkı performansının SP doğrultusunda Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı izleme raporları ile eşgüdüm halinde değerlendirilmesi ve verilerin kamuoyu ile paylaşılması Kurumun geliştirmeye açık yönüdür.

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nın internet sayfasında paylaşılan paydaş listesinin ne şekilde oluşturulduğuna dair bir bilgiye erişilememiştir. Söz konusu listede, belirli kurum ve kuruluşlar (tüzel yapılar) haricinde herhangi bir dış paydaşın tanımlanmadığı dikkati çekmektedir. Bu nedenle Kurumun ve birimlerinin paydaşlarının tanımlanması, web sayfalarında ilan edilmesi ve toplumsal katkı süreçlerinin bu doğrultuda yürütülmesine ihtiyaç olduğu değerlendirilmiştir.

D.1.2. Kaynaklar

Harran Üniversitesi; UYGAR Merkezleri, Tıp Fakültesi Hastanesi, Diş Hekimliği Fakültesi Hastanesi, Veteriner Fakültesi Hayvan Hastanesi, HARÜSEM, TÖMER, TEKNOKENT ve Konservatuvar başta olmak üzere pek çok biriminin faaliyetleri ile toplumsal katkı üretmektedir. Harran Üniversitesi saha ziyaretinde yerinde yapılan inceleme ve paydaş görüşmelerinde zengin bir toplumsal katkı kaynağına sahip olduğu gözlenmiştir. Üniversitenin Tıp Fakültesi Hastanesi hizmetlerinin çevrimiçi platformlarda kullanıcı dostu hale getirildiği, bilgiye ve hizmete erişimin kolaylaştırıldığı tespit edilmiştir. Diş Hekimliği Fakültesi kliniklerinin yeni ve donanımlı bir binaya taşındığı, hastane statüsü için yasal süreçlerin yürütüldüğü anlaşılmaktadır. Veteriner Fakültesi Hayvan Hastanesi de Ziraat Fakültesi'nin merkez yerleşkeye taşınmasının ardından kazanılan yeni binasında, farklı hayvan türlerine yönelik altyapısı ile farklı branşlarda hizmetlerini sürdürerek özellikle bulunduğu bölgeye toplumsal katkı hizmeti sunması oldukça önemlidir. Veteriner Fakültesi'nin hizmet protokolleri ile belirli paydaş gruplarına yönelik faaliyetlerine tanımlı ve kurumsal bir yapı kazandırmış olması, bu kapsamda Hayvan Hastanesi ve Mikrobiyoloji Laboratuvarı hizmetlerini TSK, TİGEM, Şanlıurfa Büyükşehir Belediyesi ve diğer kurumlar için kolay erişilebilir hale getirmesi dikkate değer bulunmuştur. Bununla birlikte Tıp, Diş Hekimliği ve Veteriner Fakültelerine bağlı hastanelerin ve ilişkili sağlık birimlerine ilişkin ulaşım, hizmete erişim vb. bilgilerin resmi web sayfasından paydaşlar tarafından daha kolay fark edilebilecek şekilde konumlandırılması, bilgiye erişimin kolaylaştırılması ihtiyacı vardır.

GAPYENEV ile bölgenin yenilenebilir enerji potansiyelinin etkin şekilde ürüne dönüştürülebileceği altyapısının oluşturulmuş olması takdire değerdir. Bununla birlikte HÜBTAM'ın zengin donanım altyapısının, nitelik ve nicelik analizi için tüm iç ve dış paydaşların kullanımına açık olması ve yaygın olarak kullanılması Üniversitenin güçlü yönüdür.

HARÜSEM tarafından yürütülen projeler, BİLKAMPÜS üzerinden düzenlenen ücretsiz eğitim programları ve kurumsal işbirlikleri ile belirli paydaş gruplarına yönelik faaliyetlerin tanımlı ve kurumsal bir yapı kazandığı gözlenmiştir. Üniversitenin resmi web sayfası üzerinden iç ve dış paydaş gruplarına sunulan eğitimlerin tanıtımı ve görünürlüğünün artırılması Kurumun geliştirmeye açık yönüdür.

Ziraat Fakültesi bünyesinde yürütülen dijital tarım ve çiftçi eğitimine yönelik projelerin yüksek toplumsal katkı potansiyeline sahip olduğu gözlenmiştir. Faaliyetlerini üç ayrı konumda sürdürmekte olan Şanlıurfa TEKNOKENT, "Tarım Ağırlıklı Teknokent" yaklaşımı ile bölgenin tarımsal potansiyelini etkin şekilde ortaya koymayı hedeflemektedir. TEKNOKENT bünyesinde 2021 yılında yürütülen TEKNO-İŞGEM, TEGİM gibi büyük ölçekli projeler Kurumun toplumsal katkı süreçlerine önemli katkı sağlamaktadır.

Harran Üniversitesi'nin önemli bir toplumsal katkı potansiyeline sahip olmasına karşın bu potansiyelin uygun şekilde yönetilmesi ihtiyacı vardır. Bu bağlamda, Üniversitenin toplumsal katkıya ilişkin tüm süreçlerinin tanımlı hale getirilmesi, sunulan hizmetlere ilişkin iç ve dış paydaş farkındalığını arttırmaya yönelik planlamaların yapılması, paydaşlarla etkileşimi artıracak sistematik

mekanizmaların geliştirilmesi Kurumun geliştirmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Harran Üniversitesi'nin toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin 2019-2023 SP'de yer alan performans hedeflerinin KYBS aracılığıyla izlenmesi önemlidir. Üniversitenin 2021 yılı KİDR'de sunduğu kanıtlarda; SP'de yer alan toplumsal katkı hedeflerinin gerçekleşme oranları paylaşılmış, bu dokümanlarda SP toplumsal katkı hedeflerinin KİDR ekinde paylaşılan gerçekleşme oranlarıyla tutarlılığının kontrol edilmesi ihtiyacı bulunmaktadır. Bu kapsamda toplumsal katkı faaliyetlerinin izlem ve değerlendirme raporlarının hazırlanma sistematığının oluşturulması Kurumun geliştirmeye açık yönüdür. Bununla birlikte toplumsal katkı faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilişkisinin tanımlanması, Üniversitenin birimlerinin toplumsal katkı potansiyelinin belirlenmesi ve bu alandaki işbirliği olanaklarının değerlendirilmesine ihtiyaç olduğu gözlemi yapılmıştır.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Harran Üniversitesi'nin güçlü ve gelişmeye açık yönleri; Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı alt başlıklarında özet olarak aşağıda verilmiştir.

2. Liderlik, Yönetim ve Kalite

Güçlü Yönler

A.1. Liderlik ve Kalite

- Kurumsal Bilgi Yönetim Sistemi (KBYS) ve Kalite Yönetim Süreci (KYS) uygulamalarının hayata geçirilmiş olması
- Kalite El Kitabının varlığı
- Kalite Koordinatörlüğü bünyesinde oluşturulan İç Tetkik Komisyonu ile iç tetkik prosedüründe belirtilen zaman aralıklarına göre birim denetimlerinin yapılması ve Kalite Koordinatörlüğüne raporlanmış olması, Yönetimin Gözden Geçirme (YGG)'de bu unsurların dikkate alınması
- Her birimde Kalite Komisyonu ve Kalite Elçisi tanımlanmış olması
- Üniversite üst yönetimince kalite güvence sisteminin içselleştirilmiş ve sahiplenilmiş olması
- Üniversite üst yönetiminin kurumun tüm süreçlerinde yarattığı sinerji
- Geleceğe uyum kapsamında yapılan dijitalleşme çalışmalarında; "Harran Portal", "Personel

Devam Kontrol Sistemi” ile “Personel Bilgi Sistemi”, “Öğrenci Bilgi Sistemi”, “Akademik Bilgi Sistemi”, “Akademik Teşvik Başvuru Sistemi” gibi bilgi yönetim sistemlerinin varlığı ve “İdari Personel Performans Sistemi”, “İlan başvuru sistemleri”, “ öğretim üyeliğine yükselme ön bilgi puantajı”, “öğrenme çıktılarının kanıta dayalı ölçme-değerlendirme sistemi” gibi yeni bilgi yönetim sistemi çalışmalarının başlatılmış olması

- Kalite güvencesi çalışmaları için uzman personel istihdam edilmiş olması
- Birimlerde BİDR’nin 2022 yılı itibari ile hazırlanmış olması
- Üniversitenin KYBS ve KYS bilgi yönetim sistemleriyle kalite güvence yapılanmasını garanti altına alacak bir yapılanmayı oluşturmuş olması
- Üniversitenin 12 biriminde TS EN ISO 9001 belgesinin alınması
- Mühendislik Fakültesi İnşaat Mühendisliği (normal ve ikinci öğretim), Makine Mühendisliği programlarının akredite edilmiş olması
- Akreditasyon başvuru ve hazırlık sürecindeki eğitim programlarının varlığı (Elektrik Elektronik Mühendisliği ve Bilgisayar Mühendisliği bölümleri, İlahiyat Fakültesi, Tıp Fakültesi, Veteriner Fakültesi ve Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü, GAPYENEV bünyesindeki Güneş Enerjisi Teknolojileri Test ve Sertifikasyon Laboratuvarının TÜRKAK tarafından akredite edilmiş olması
- Harran Üniversitesi Araştırma ve Uygulama Hastanesi’nin ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve 45001 İş Sağlığı Güvenliği sertifikalandırma işlemlerinin tamamlanmış olması
- Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü yapılandırılması ile kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verme yöntemlerinin kurgulanmış ve uygulanmış olması
- KYBS’deki raporlamanın web sayfası üzerinden paylaşımı

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

- Kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma genel politikaları ile kalite güvence beyanının tanımlanması ve web sayfasından paylaşılması
- Kurumsal stratejik yönetim sürecinde Kurumsal Yönetim Bilgi Sistemi (KYBS) ve Kalite Yönetim Sistemi (KYS) bilgi yönetim araçlarının kullanılması
- KYBS ile stratejik yönetim süreci araçlarının iç paydaşlar tarafından içselleştirilmiş olması
- KYS ile paydaş talep ve memnuniyet araçlarının varlığı ve paydaşlarca tanınırlığının olması
- Üniversitenin stratejik plan hazırlama kültürü (2009-2013, 2014-2018, 2019-2023) ile iç süreçlerini yürütme anlayışı
- Stratejik Plan hedeflerinin yıllara sari gerçekleşme oranlarının KYBS sisteminden takip edilmiş olması
- Performans yönetiminde kullanılan mekanizmaların kurum geneline yayılmış olması
- Performans yönetiminde yeni bilgi yönetim sistemleri modüllerinin hazırlanmış olması

A.3. Yönetim Sistemleri

- Üniversitenin kendisinin oluşturduğu ve satın aldığı bilgi yönetim sistemi (Elektronik Belge Yönetim Sistemi, Personel Devam Kontrol Sistemi, Arıza Talep Sistemi, Personel Bilgi Sistemi, Lojman Yönetim Sistemi, Ödeme Takip Sistemi, Öğrenci Bilgi Sistemi, Harcama Yönetim Sistemi, Kalite Yönetim Bilgi Sistemi, HARUSEM Belge Doğrulama Sistemi) çalışmalarının olması
- Harran portal oluşturularak yönetim bilgi sistemlerine tek yerden ulaşma imkânı sağlanması
- Paydaşların talep, öneri ve şikâyetlerini KYS üzerinden bildirilmesi, sorulara cevap verme ve problem çözüme felsefesiyle hareket edilmesi
- Mezunları izleme ve iletişim kurma kapsamında Harran Mezun Portalı altyapısının oluşturulması
- İnsan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçlerin varlığı
- Kurumsal aidiyeti artırmak üzere “Harran Okulundan Harran Üniversitesine” temalı [Harran Aidiyet Anıtının](#) yapılmış olması

- Liyakat (Görevde yükselme ve unvan değişikliği sınavı gibi), yetkinlik, hizmet içi eğitim mekanizmalarının varlığı
- Finans kaynağı yaratma kabiliyetinin bulunması
- Üniversitenin eğitim öğretim, uzaktan eğitim, kalite, yönetim ve liderlik süreçlerinin tanımlanmış olması

A.4. Paydaş Katılımı

- Üniversitenin iç paydaş görüşlerini kalite güvence sisteminde bütüncül bir yaklaşımla (liderlik, yönetim ve kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı) ele alma yönünde çabalarının olması
- Üniversite iç ve dış paydaşlara yönelik uygulanan anketler ile geri bildirim alınması ve değerlendirmelerine ilişkin raporların kamuoyu ile paylaşılması
- Üniversite bünyesinde Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu kurulmuş olması ve kurumsallaşmaya yönelik çalışmaların başlatılması
- İç paydaşların kurumsal aidiyeti, üniversiteye katkı ve sorumluluk bilincinin güçlü olması
- Öğrenci geri bildirimlerinin (ders, öğretim elemanı, hizmet ve genel memnuniyet düzeyi) KYS sistemi ile yılda iki kez alınması ve sonuçların paylaşılması
- Öğrenci geri bildiriminde kullanılan araçların (anket, ölçek vb.) ölçme değerlendirme komisyonu tarafından geçerlilik ve güvenilirliğinin sağlanması
- Öğrenci şikayet ve önerilerinin akademik danışmanlık (Tıp Fak., Ziraat Fak., İİBF Fak. vb.), KYS gibi mekanizmalarla alınması ve öğrenciler tarafından bu mekanizmaların tanınırlığı/kullanılabilirliği
- Harran Mezun Portalının varlığı
- Akredite ve akreditasyona hazırlık yapan birimlerde, birim özelinde oluşturulan mezun izleme ve değerlendirme komisyonları ve bu komisyonlarca sürdürülen çalışmalarda sosyal medya kanallarının da kullanılması
- Kariyer Merkezince birim kariyer temsilcilerinin oluşturulması ve faaliyetlerin yaygınlaştırılması çabaları

A.5. Uluslararasılaşma

- Uluslararasılaşma yönetimine ilişkin tanımlı süreçlerinin varlığı (2017-2018 senato kararları, Uluslararası Öğrenci Kabul Yönergesi, YÖS sınav kılavuzu-2022)
- Uluslararasılaşma süreçlerinin politika metni ile uyumunun sağlanmış olması
- Uluslararasılaşma politika belgesinin yayınlanmış olması
- Erasmus+ eğitim hareketliliği kapsamına idari personelin dâhil olması
- Uluslararasılaşma çalışmaları için ayrılan mali kaynakların belirlenmesi ve paylaşılması
- Uluslararasılaşma kaynaklarının makine, teçhizat ve fiziksel altyapının oluşturulması ve iyileştirilmesinde kullanılarak öğrenci ve öğretim elemanlarına Ar-Ge ortamı hazırlanması
- Üniversitenin sıralama sistemlerindeki son üç yıla ilişkin uluslararasılaşma performansının iyileşme göstermiş olması (URAP Dünya ve Türkiye sıralaması)
- Uluslararasılaşma performansının KYBS ile izlenmesi ve risk analizlerinin yapılmış olması
- Uluslararasılaşma performans izlem sonuçlarının üst yönetimle düzenli paylaşılmış olması
- Öğretim elemanlarının yayın sayısının yıllara sari artış göstermesi ve yayın nitelik ve niceliğinin artmış olması

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

A.1. Liderlik ve Kalite

- Süreçlere ilişkin izleme ve değerlendirme kararlarının paydaş görüşleri dahilinde tutanak/rapor gibi araçlarla sistematik olarak kayıt altına alınması

- ISO 9001:2015 kalite yönetim sistemi ile kalite güvence süreçlerinin bütünleşik hale getirilmesi
- Birimler düzeyindeki kalite komisyonları yapısının nicel ve organizasyonel farklılıklarının giderilmesi
- Birim düzeyindeki kalite komisyonları yapılanmalarının kalite güvencesi yönergesi organizasyonel şema gibi bileşenlerde de yer alması
- Üniversite kalite komisyonu yapılanmasında birim temsiliyetinin sağlanması
- Birim liderlerinin özellikleri, liderlik yaklaşımları gibi başlıkları içeren bütüncül izleme ve değerlendirme araçlarının oluşturulması
- Birimlerin KYBS içinde risk analizi tanımlama ve ihtiyaçlarını stratejik plan amaç ve hedefler doğrultusunda uygun yöntemler ile belirlenmiş olması
- Değişim yönetimi kurgusunun birimler arasında farklılığı ortadan kaldıracak yönetsel yapılanmanın sağlanması
- Birimlerde değişim yönetiminin içselleştirilmesi ve yaygınlaştırılması
- Üniversite ölçeği ve kuruluş yılı düşünüldüğünde program ve laboratuvar akreditasyon çalışmalarının artırılması
- Bazı birim kalite komisyonlarında idari personel ve öğrenci temsiliyetinin sağlanması ve kalite güvence sistemi çalışmalarındaki etkinliğinin yaygınlaştırılması
- Birimlerde PUKÖ çevrimi temel alınarak hazırlanan iş, işlem ve süreçlerin paydaşlar tarafından anlaşılabilirliğinin sağlanması
- Birim web sayfaları tasarım şablonlarının ortak hale getirilmesi
- Üniversitenin kamuoyunu bilgilendirmede kullandığı araçların paydaşlarca memnuniyet ve geri bildirimlerinin alınmış, iyileştirme çalışmalarının yapılmış olması

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

- Üniversite politikalarının belirlenmesinde tanımlı süreçlerin oluşturulması
- Politika metinleri oluşturulurken paydaş katkısının alınması ve öneri kurgulanmasının yapılması ve olgunlaşma sürecinin tamamlanması ve böylelikle politika belgelerinin paydaşlarca içselleştirilmesinin sağlanması
- Stratejik plan izleme ve değerlendirmesinde iyileştirme önerilerine ilişkin sistematik mekanizmaların yaygınlığının sağlanması, tutanak ve raporlaştırma kanıtlarının oluşturulması
- SP izleme ve değerlendirme sonuçlarının paydaşla birlikte değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine ilişkin planlama ve faaliyetlerin yapılması
- SP hedef ve gerçekleştirme oranlarının nitel ve nicel araçlarla tanımlanmış olması
- Kurumsal performans ve bireysel performans sonuçlarının paydaşla birlikte değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine ilişkin planlama ve faaliyetlerin yapılması

A.3. Yönetim Sistemleri

- Üniversitenin yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yönetimini güvence altına alabileceği entegre bilgi yönetim sistemini oluşturması
- Üniversitenin web sayfalarının tutarlı formata sahip olması ve her birimin sayfasının Türkçenin yanı sıra İngilizce olarak da kullanıcılara sunulması
- Çalışan memnuniyet anketinin sürekli iyileştirmeyi hedefleyecek şekilde etkin ve fonksiyonel olarak uygulanması ve değerlendirilmesi
- Akademik ve idari personelin nitelik ve nicelik artışını sağlayacak sistematik mekanizmaların oluşturulması
- Etkin bir finans yönetimi sisteminin (Özel bütçe, döner sermaye, bütçe dışı fonlar vb.) kurulması ve yönetilmesi
- Süreç izleme ve iyileştirme mekanizmalarının tanımlı hale getirilmesi
- Üniversitenin paydaş katkısı olarak tüm faaliyetlere ait ana süreç ve alt süreçlerinin tamamlanması ve güncellenmesi
- Süreç yönetiminde İzleme ve iyileştirmeye sistemiğinin oluşturulması

A.4. Paydaş Katılımı

- Paydaş katılımını içerecek şekilde PUKÖ çevrimlerinin kapatılmasının sağlanması ve ilgili dokümantasyon sistematığının oluşturulması
- Akademik ve idari personel memnuniyetinin artırılmasını sağlayacak uygulamaların hayata geçirilmesi
- Üniversitenin ve birimlerinin paydaş katkısının artırılmasına yönelik danışma kurulu (08.10.2016 tarih ve 29851 sayılı Resmi Gazete, 2016 Yılı YÖK Danışma Kurulu Yönetmeliği) oluşturulması
- Öğrenci geri bildirimleri kapsamında gerçekleştirilen iyileştirme sistematığının sağlanması ve Üniversite geneline yaygınlaştırılması
- Program amaçları, program yeterlilikleri, ölçme ve değerlendirme ve ARGE gibi Üniversitenin tüm süreçlerinde öğrenci geri bildirim mekanizmalarının tanımlı hale getirilmesi
- Mezunların işe yerleşme, memnuniyet, program amaç ve hedeflerine ulaşma gibi başlıkları içerecek şekilde sistematik ve kapsamlı Üniversitenin genelinde mezun izleme kurgusunun oluşturulması
- Mezun takibinin kapsayıcı ve bütüncül süreçlerle yapılandırılması
- Mezun izleme sistemi kapsamında eğitim programlarının güncellenmesi çalışmalarının gerçekleştirilmesi

A.5. Uluslararasılaşma

- Uluslararasılaşma politikasının oluşturulması/güncellenmesinde paydaş görüşlerine yer verilmesine yönelik tanımlı süreçlerin oluşturulması
- Uluslararasılaşma politikasının paydaşlar tarafından farkındalığının artırılması
- Gelen ve giden öğrenci sayılarının artırılmasına yönelik eylem planlarının oluşturulması
- Akademik ve idari personelin değişim hareketliliğinden faydalanma oranının artırılması
- Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapısının izleme ve iyileştirilmesine ilişkin çalışmaların sürdürülmesi ve sonuçların raporlanması
- Proje destek miktarlarının ve kaynak kullanımının kurum genelinde denge gözetilerek dağıtılması
- Uluslararasılaşma işbirliği çalışmalarının çıktılarına ilişkin eylem planlarının güncellenmesi ve iyileştirilmesi
- Uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımının izlenmesi ve iyileştirilmesi
- Uluslararasılaşma performansının iyileşmesini sağlayacak eylem planlarını paydaş katılımı ile oluşturması ve hayata geçirmesi
- Uluslararasılaşma süreçlerinin izleme ve değerlendirilmesine ilişkin iyileştirme çalışmaları sistematığının oluşturulması

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

- Eğitim öğretimde program çeşitliliğinin olması
- Ortak Seçmeli Dersler Koordinatörlüğünün oluşturulmuş olması
- Ders bilgi paketlerinin TYYÇ uyumu gözetilerek hazırlanmış olması
- Program ders bilgi paketlerine web sitesinden ulaşılabilir olması
- Sivil Savunma ve İtfaiyecilik programının dış paydaş önerisiyle açılmış olması
- Özellikle akredite olan ve akreditasyona hazırlık yapan birimlerde ulusal standartlar kapsamında ders dağılım dengesinin gözetilmiş olması
- Tüm eğitim düzeylerinde program amaçları, çıktıları ve TYYÇ uyumları tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımlarının ilişkilendirilerek web sayfasında yayınlanmış olması

- Ölçme değerlendirme komisyonu tarafından “öğrenme çıktılarının kanıta dayalı ölçme değerlendirme bilgi yönetim sistemi”nin tasarlanmış olması
- Üniversitede derslerin AKTS değerlerinin oluşturulmuş ve web sayfası üzerinden yayınlanmış olması
- Paydaş görüşleri doğrultusunda 2021 de Şanlıurfa Sosyal Bilimler MYO müfredat güncellemesi (3+1) ve birimlerin önerileri ile tüm müfredata ön şartlı dersler eklenmesi gibi iyileştirme örneklerinin kurumda başlamış olması
- Eğitim Öğretim süreçlerinin tanımlanmış olması
- Eğitim-öğretim süreçlerinin bütüncül bir yaklaşımla yönetilmesi için bilişim altyapısı desteğinin oluşturulması

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

- Bazı birimlerde alternatif öğretim yöntem ve teknikleri dâhilinde tanımlı süreçlerin bulunması
- Dezavantajlı/Engelli öğrenci, akademik ve idari personel ve uzaktan eğitime ilişkin kılavuzların oluşturulması
- Dezavantajlı/Engelli gruplara yönelik öğretim yöntem ve tekniklerinin kullanılıyor olması
- Ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin ders izlencelerinde tanımlanmış olması
- Ölçme ve değerlendirme komisyonunun varlığı ve işletilmesi
- Ders öğrenme kazanımları ile ölçme ve değerlendirme yöntemleri arasındaki tutarlılığın sağlanmış olması
- Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmelerin yasal mevzuat çerçevesinde tanımlanmış olması
- Kurumda diploma onayı yasal mevzuat (yönetmelikler, ile eğitim-öğretim proses ve prosedürü) ile gerçekleştirilirken ön lisans ve lisans düzeyinde uygulamaların kurumsal yönergelerle (“*Harran Üniversitesi Muafiyet ve İntibak Yönergesi*”, “*Harran Üniversitesi Ön-Lisans / Lisans Programları Arasında Yatay Geçiş Esaslarına İlişkin Yönerge*”) destekleniyor olması

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

- Osmanbey Yerleşkesinde bulunan El-Battani Kütüphanesinde “Erişilebilir Kaynak Ofisi”nin kurulmuş olması
- El-Battani Kütüphanesi’nde görme engeli olan ve az gören öğrenciler için tam donanımlı sesli/altı nokta kabartmalı ve büyütme çalışmaları istasyonunun bulunması
- Kütüphaneye uzaktan erişim ile elektronik kaynaklara ulaşılabilmesi
- Osmanbey Yerleşkesinde Sosyal, sportif ve kültürel alanlarının çeşitliliği
- Mekânda erişilebilirlik ve uluslararası erişilebilirlik ödülleri olmaları
- PDR merkezinin hizmet vermeye başlaması
- Uzaktan eğitim laboratuvarının kurulmuş olması ve faaliyet göstermesi
- Tıp Fakültesi öğrencilerine Hastanede 7/24 çalışma odalarının sağlanması
- Üniversiteye yeni başlayanlar için Oryantasyon Programı düzenleniyor olması
- Kurumda, öğrenci danışmanlığı yönergesi doğrultusunda önlisans ve lisans öğrencilerinin danışmanlık süreçlerinin garanti alınmış olması
- Kariyer merkezince birim kariyer temsilcilerinin oluşturularak, birim geneline çalışmaların yaygınlaştırılması
- Psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerinin veriliyor olması
- Kurumun mekânda erişilebilirlik Türkiye ikincisi olması
- Osmanbey yerleşkesinde sosyal ve spor tesislerinin, market, eczane, ATM, yemekhane, KYK yurt gibi hizmetler ile kampüs içi ring seferlerinin olması
- Kurumun “Erişilebilirlik Belgesi”nin olması
- Osmanbey Yerleşkesi El-Battani Kütüphanesi’nde görme engelli bireyler için altyapının oluşturulmuş olması
- Dezavantajlı gruplara farklı ölçme ve değerlendirme mekanizmalarının kullanılması

- Uluslararası öğrenciler için barınma fırsatı yaratılmış olması
- Öğrenci topluluklarının aktif olması
- Öğrenci topluluklarına mali, yönetsel ve fiziki imkânların sağlanması

B.4. Öğretim Kadrosu

- Kurumda öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme ile ilgili yapılandırılmış, kriterlerin olması
- Öğretim elemanı atama kriterleri arasında “akademik çalışmalar ve eğitim-öğretim” faaliyetlerinin yanı sıra, “idari faaliyetler”in de puanlamaya dahil edilmesi
- “Öğretim üyeliğine yükselme ön bilgi puantaj” sistemi ile liyakate dayalı atama yükseltmenin önceliklendirilmesi
- Öğretim elemanlarının yetkinliklerini geliştirmek üzere isteğe bağlı olarak HARÜSEM/BİLKAMPÜS tarafından düzenlenen eğitimlere katılmaları
- HARÜSEM tarafından eğitimcilerin eğitimi programının düzenleniyor olması ve öğretim elemanlarının bu programa katılmaları
- Akademik personelin akademik gelişim fırsatlarının desteklenmesi
- Öğretim elemanı atama kriterleri arasında “eğitim-öğretim” faaliyetlerinin puanlamaya dâhil edilmesi

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

- Program ve müfredatla ilgili çalışmalarda iç ve dış paydaş görüşlerinin alınmasında sistematik süreç bazlı yaklaşımının oluşturulması
- Ortak seçmeli ders havuzu sisteminin aktif ve sistematik bir şekilde kurum genelinde kullanıma hazır hale getirilmesi ve yaygınlaştırılması
- Uzaktan eğitimin tasarım ve uygulamasında süreç bazlı yaklaşımın uygulanması
- Ders dağılım dengesinin izlenmesi ve iyileştirilmesi çalışmalarının paydaş katkısı alınarak kurum geneline yaygınlaştırılması
- Ders bilgi paketlerinin/izlencelerinin güncellenmesi ve iyileştirilmesi
- Ders kazanımlarının program çıktıları ile uyumunun kurum genelinde sistematik olarak izlenmesi ve iyileştirilmesi
- AKTS değerlerinin paydaş katkısı alınarak ve iş yüküne dayalı olarak oluşturulması ve güncellenmesi
- Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımında sistematik izleme ve iyileştirmelerin yapılması
- Programların paydaş katkısını alarak sistematik şekilde izlenmesi ve güncellenmesinin sağlanması
- Müfredat güncellemelerinin kurum geneline yayılımının sağlanması
- Eğitim öğretim süreçlerinin izleme ve iyileştirilmesine yönelik kanıtların toplanması için sistematik mekanizmaların ve kanıtların oluşturulması
- Süreç yönetiminde bilişim altyapısı çalışmalarının başlatılması ve iyileştirilmesi

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

- Alternatif öğretim yöntem ve tekniklerinin uygulanmasının Kurum genelinde içselleştirilmesi ve yaygınlaştırılması
- Derslerde kullanılan ölçme ve değerlendirme yaklaşım çeşitliliğinin Kurum geneline yayılması
- Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme sistematiğine ilişkin dokümantasyonun oluşturulması
- Ölçme değerlendirmedeki izleme ve iyileştirme süreçlerinin paydaş katkısı ile gerçekleştirilmesi
- Önceki öğrenimlerin tanınması ve kredilendirilmesinde dokümantasyon sistematiğinin uygulanması

- Yeterliliklerin tanınmasında Kurum genelinde süreç bazlı yaklaşım ile izleme ve iyileştirmelerin olması

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

- El-Battani Kütüphanesi'ne, diğer yerleşkelerden fiziksel erişilebilirliğinin artırılması
- Kütüphane çalışma salonlarının ve bilgisayar laboratuvarlarının nitelik ve nicelik olarak iyileştirilmesi
- Osmanbey Yerleşkesi, dışındaki yerleşkelerden kütüphaneye erişimin sağlanması
- Kütüphane çalışma saatlerinin ihtiyaca göre düzenlenmesi (24 saat açık olması)
- Öğrenme ortamları (Kütüphane, laboratuvar, vb) memnuniyet düzeylerinin izlenip sonuçlarının süreç iyileştirmelerinde kullanılması,
- Osmanbey Yerleşkesi dışındaki yerleşkelerde (MYO'lar) sosyal, sportif, kültürel alanların artırılması
- Oryantasyon ile ilgili tanımlı süreçlerin belirlenerek, iyileştirmelerin sistematik olarak yapılması
- Özellikle sağlık alanlarında ve çevre ilçelerdeki MYO'lar başta olmak üzere deneyimli akademik personel sayısının artırılması
- Öğretim elemanı başına düşen ders yükünün azaltılarak yayın/proje performanslarının artırılması için akademik personel sayısının iyileştirilmesi
- Öğretim elemanlarının yetkinlik alanlarına göre görevlendirilmelerinin sağlanması
- Akademik personel sayısının arttırılarak akademik personel başına düşen öğrenci sayısının iyileştirilmesi
- HARUZEM ve Kariyer Merkezi tarafından verilen eğitimlerin, öğrenciler için ulaşılabilir kılınması
- Psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerine ilişkin farkındalığın artırılması ve memnuniyetin izlenerek iyileştirme mekanizmalarının oluşturulması
- Öğrencilere yönelik kariyer planlama faaliyetlerinin çeşitliliğinin artırılması
- Akademik destek hizmetleri ile kalite politikasının uyumlu hale getirilmesi
- Çevre ilçelerde bulunan MYO'ların tesis ve altyapı açısından benzer olanaklara sahip olmasının sağlanması ve Osmanbey Yerleşkesine erişilebilirlik fırsatlarının sağlanması
- MYO'ların laboratuvar ve fiziki imkanlarının iyileştirilmesi
- Tesis ve altyapıların iyileştirilmesi için izleme ve değerlendirme sistemiğinin oluşturulması
- Dezavantajlı grupların tümünü kapsayacak şekilde planlama, uygulama, izlem ve iyileştirme süreçlerinin tanımlanması
- Pasif öğrenci toplulukları ile ilgili gerekli önlemlerin alınması
- Osmanbey Yerleşkesi dışındaki yerleşkelerde sosyal, kültürel, sportif faaliyetler için fırsatların yaratılması
- Öğrenci topluluklarının faaliyetleri için ayrılan bütçe ile ilgili tanımlı süreçlerin belirlenmesi

B.4. Öğretim Kadrosu

- Kurum dışından ek ders ücreti karşılığında ders verme uygunluk kriterlerinin belirlenmesi
- Öğretim üyeleri için kurumu cazip kılmak üzere öğretim üyeleri için kampüse ulaşımında servis hizmeti, lojman kapasitesi geliştirilmesi, yurt dışı araştırma olanakları ile birlikte değişim programlarının desteklenmesi ve disiplinlerarası çalışmayı destekleyen bir yaklaşımla projelerin teşvik edilmesi
- Tanımlanmış eğiticilerin eğitimi, öğrenci merkezli öğretme yaklaşımlarını esas alan öğrenme öğretme mükemmeliyet merkezi kurulması ve bu merkez bünyesinde süreç bazlı çalışmaların sürdürülmesi
- Eğitim-öğretim performansının izleme ve değerlendirme süreçlerinin oluşturulması ve dokümantasyonun sağlanması
- Eğitim-öğretim performansının ölçülmesi ve izlenmesini sağlayacak tanımlı süreçlerin oluşturulması

- Eğitim-öğretimde teşvik ve ödüllendirme sürecinin paydaş katılımı ile belirlenmesi ve izleme-değerlendirme-iyileştirme sürecinin oluşturulması
- Eğitim-öğretim faaliyetlerin iyileştirilmesine hizmet edecek mali/fiziksel/insan gücü, kaynaklarının sağlanması

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

- Üniversite çapında Ar-Ge faaliyetlerinin yapılabilmesi için ilgili yönetsel altyapıların mevcudiyeti ve işletilmesi
- Kurum içinde yapılan Ar-Ge faaliyetlerinin Kurumun stratejik planı çerçevesinde yürütülmesi
- HÜBAP, Teknoloji Geliştirme Bölgesi, Dijital Tarım üssü gibi yapıların üniversitenin misyonuna ve vizyonuna uygun araştırma alanları sağlaması
- Ar-Ge faaliyetleri performans göstergelerinin stratejik plan ile uyumlu olması ve performans göstergeleri/çıktılarının izlenmesi
- Üniversite Üst Yönetimi tarafından araştırma süreçleri, destekleri ve performans çıktıılarının izlenimin yapılması ve sürecin sahiplenilmesi
- Dış paydaşlarla projelere dayalı işbirlikleri potansiyelinin ve imkânlarının var olması ve ilgili paydaşlar ile protokoller yapılması
- Üniversite genelinde araştırma için iç ve dış kaynakların varlığı, akademisyenlere tanıtımı ve bu kaynaklara erişim noktasında kolaylıkların sağlanmış olması
- İç araştırma kaynaklarını (BAP, Proje destek ofisi, Merkez laboratuvarı vb.) araştırmacıların kullanmaları hakkında tanımlı süreçlerin olması
- Üniversite Üst Yönetimince BAP kaynaklarının araştırmacılara tahsis edilmesinde zamanlı ve sürdürülebilir çözümler üretilmesi
- Dış fon kaynaklarını üniversiteye çekebilme potansiyelinin olması
- Teknokent'in olması ve öğretim elemanlarına şirket kurma ve ortak olma imkânlarının sağlanması
- Akademik personel kongre ve konferans katılım destekleri ile ilgili süreçlerin ve kaynakların olması
- Üniversitede disiplinlerarası programlar dâhil olmak üzere doktora programları bulunması, bu programların hem yerleşik kurallara hem de üniversitenin kurumsal kurallarına uygun şekilde yürütülmesi
- Programlardaki öğrenci sayıları ve bu öğrencilerin başarı durumlarını izleyebilen sistemler mevcut olması
- Lisansüstü öğrencilerin eğitim öğretim, danışmanlık, araştırma tecrübesi ve araştırma imkânlarından faydalanmalarının sağlanması

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

- Kurumda araştırma personelinin işe alımları ve yükseltilmeleri için uygulanan kurallar mevcut olması (Akademik atanma ve yükseltilme kriterleri)
- Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma projelerine başarılı başvuru yapabilmeleri için eğitim ve destek hizmetini sunan proje destek ofisinin varlığı
- Üniversitenin öncelikli araştırma alanlarının tanımlanmış olması ve araştırmacıların belirlenmiş konularda disiplinlerarası çalışmanın teşvik edilmesi (Şemsiye araştırma grubu)
- UYGAR merkezlerin işbirliği süreçlerini oluşturması işbirliği süreçleri ve laboratuvar altyapısını oluşturması ve bu kaynaklardan araştırmacılara imkân sunma kabiliyetinin olması
- Araştırmacı yetkinliklerini artırmak için öğretim faaliyetlerinin, seminerlerin ve kısa kursların düzenlenmiş olması
- Üniversitenin ulusal ve uluslararası ortaklıkların yapılabilmesi için tanımlı süreçlerinin

varlığı

- Ulusal (Farabi) ve Uluslararası (Erasmus) öğrenci değişim programlarının aktif olarak işletilmesi
- Şemsiye çalışma grupları adı altında disiplinlerarası araştırma programlarının bulunması
- GAPYENEV araştırma ve uygulama merkezinin ulusal ve uluslararası disiplinlerarası araştırmalar yapılması için bir platform sağlaması

C.3. Araştırma Performansı

- Üniversite üst yönetiminin araştırma performansı ve değerlendirilmesi konusunda sahiplenme ve kararlılık göstermesi
- Araştırma performansını izleyen ve raporlandıran bilgi yönetim sistemlerinin varlığı
- Üniversitenin araştırma çıktılarının bölgesel/ulusal ve uluslararası sinerji oluşturma kapasitesinin varlığı
- Kurumda araştırmacı performanslarını izleme ve değerlendirilmesi ile ilgili olarak yönergelerin varlığı
- Araştırmacı performansını izleme ve hakkaniyetli ödüllendirilmesi ile ilgili olarak bilişim sistemlerinin varlığı

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

- Üniversite içinde araştırma süreçlerinin yönetiminin izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirme çalışmaları için tanımlı süreçlerin ve raporların oluşturulması
- “Ar-Ge Kurulu” ile Üniversitenin Ar-Ge ve eğitim- öğretim faaliyet performansı izlemek için çabalar olsa bile değerlendirme ve önlem alma faaliyetlerinin raporlandırılması
- Kaynakların devamlılığı ve kaynakların birimler arası dengeli dağıtımının değerlendirilmesi/iyileştirilmesi için çalışmaların olması
- Ar-Ge’de öncelik alanlar ve öğretim üyelerinden ar-ge beklentilerinin tanımlı süreçlerle yürütülmesi ve tüm kurumda ilgili paydaşlar tarafından anlaşılacak şekilde paylaşılmış olması
- Dış kaynaklı fon çeşitliliğinin ve destek miktarının artırılması
- Doktora sonrası araştırma için tanımlı süreçlerin ve protokollerin oluşturulması
- Lisansüstü öğrenci başarısını izleyen sistemlerden elde edilen verilerin iyileştirme süreçlerinde kullanımına ilişkin dokümantasyonun oluşturulması

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

- Araştırma yetkinliklerinin gelişimi için yapılan programların tasarım, uygulama, izleme ve iyileştirme çalışmalarının kanıta dayalı olarak yapılması
- Ulusal ve uluslararası ortaklıkların oluşturulmasında ve öğrenci/öğretim elemanının en iyi şekilde faydalanmasını sağlamak için ortak programların iyileştirilmesi amacıyla izlem ve değerlendirmeye yönelik çalışmaların yer alması

C.3. Araştırma Performansı

- Araştırma performansının izlem ve değerlendirme süreçlerinin iyileştirilmesi için sistematik yaklaşımların oluşturulması
- Araştırma hedeflerinin geçerliğinin benzer kurumlarla kıyaslama veya çoklu karşılaştırmalar ile belirlenmesi
- Araştırma performansına Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma hedeflerinin de eklenmesi
- Araştırmacı performansının izleme-değerlendirme ve iyileştirme faaliyetlerinin tanımlı

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

- Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü'nün kurulmasıyla, Kurumun iletişim ve tanıtımına yönelik pek çok sürecin tanımlı olarak yürütülmesinin ve izlenebilir hale gelmesinin sağlanmış olması
- Toplumsal katkı uygulamalarının çeşitliliği ve Üniversiteye özgü farklılık yaratacak uygulamalarının varlığı
- UYGAR Merkezlerinin toplumsal katkı kaynaklarına yönelik faaliyetleri ve kazanımları
- Üniversitenin hastaneleri, laboratuvarları, HARÜSEM, TÖMER, TEKNOKENT ve Devlet Konservatuarı başta olmak üzere pek çok biriminin faaliyetleri ile toplumsal katkı üretmesi
- HARÜSEM tarafından yürütülen projeler ve düzenlenen eğitimlerin yanı sıra BİLKAMPÜS üzerinden erişilebilen eğitim modülleri ile farklı paydaş gruplarına katkı sağlanması
- Tıp Fakültesi Hastanesi hizmetlerinin çevrimiçi platformlarda kullanıcı dostu hale getirilmesiyle, bilgiye ve hizmete erişimin kolaylaştırılmış olması
- Henüz mezun vermemiş olan Diş Hekimliği Fakültesi'nin hızlı bir yapılanma ile altyapısını iyileştirmesi ve Şanlıurfa halkının önemli gereksinimleri arasında bulunan Diş Hekimliği Hastanesi'ni tam teşekküllü olarak faaliyete geçirmesi
- Veteriner Fakültesi'nin hizmet protokolleri ile belirli paydaş gruplarına yönelik faaliyetlerine tanımlı ve kurumsal bir yapı kazandırmış olması, bu kapsamda Hayvan Hastanesi ve Mikrobiyoloji Laboratuvarı hizmetlerini TSK, TİGEM, Şanlıurfa Büyükşehir Belediyesi ve diğer kurumlar için kolay erişilebilir hale getirmesi
- GAP YENEV ile bölgenin yenilenebilir enerji potansiyelinin etkin şekilde ürüne dönüştürülebileceği altyapının oluşturulmuş olması
- HÜBTAM'ın zengin donanım altyapısının, nitelik ve nicelik analizi için tüm iç ve dış paydaşların kullanımına açık olması ve yaygın olarak kullanılması

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

- Toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin olarak 2019-2023 stratejik planında yer alan performans hedeflerinin KYBS aracılığıyla izlenmesi

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

- Toplumsal katkı süreçlerine ilişkin kurumsal yapının ve süreç yönetim modelinin oluşturulması
- Toplumsal katkı performansının stratejik plan doğrultusunda Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı izleme raporları ile eşgüdüm halinde değerlendirilmesi ve verilerin kamuoyu ile paylaşılması
- Kurumun ve birimlerinin paydaşlarının tanımlanması, web sayfalarında ilan edilmesi ve toplumsal katkı süreçlerinin bu doğrultuda yürütülmesi
- Üniversitenin resmi web sitesi üzerinden iç ve dış paydaş gruplarına sunulan eğitimlerin tanıtımı ve görünürlüğünün artırılması
- Tıp, Diş Hekimliği ve Veteriner Fakültelerine bağlı hastanelerin ve ilişkili sağlık birimlerine ilişkin ulaşım, hizmete erişim vb. bilgilerin resmi web sitesinde paydaşlar tarafından daha kolay fark edilebilecek şekilde konumlandırılması; bilgiye erişimin kolaylaştırılması
- Toplumsal katkıya ilişkin tüm süreçlerin tanımlı hale getirilmesi, sunulan hizmetlere ilişkin

i ve dış paydaş farkındalığını arttırmaya yönelik planlamalar yapılması, paydaşlarla etkileşimi artıracak sistematik mekanizmaların geliştirilmesi

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

- Stratejik planın toplumsal katkı hedeflerinin KİDR ekinde paylaşılan gerçekleşme oranlarının tutarlılığının kontrol edilmesi
- Toplumsal katkı faaliyetlerinin izleme ve değerlendirme raporlarının hazırlanma sistematığının oluşturulması
- Toplumsal katkı faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilişkisinin tanımlanması, kurumun alt birimlerinin toplumsal katkı potansiyelinin belirlenmesi ve bu alandaki işbirliği olanaklarının değerlendirilmesi