



T.C.  
HARRAN ÜNİVERSİTESİ  
İÇ BAĞLAM TABLOSU

Doküman No: DD-0004
Revizyon No: 02
Yayın Tarihi: 05.11.2021
Revizyon Tarihi: 30.01.2024
Sayfa No: 1 / 2

İÇ BAĞLAM

Bağlam Adı	Olası Etkiler	İzleme ve Gözden Geçirme
Personelin Yapısı	Personelin sayısal olarak yeterliliği, Destek eleman ihtiyacı,	Anketler, Yönetimin Gözden Geçirme Toplantıları, Senato Kararları, Toplantılar, Birim Faaliyet Raporları ile izlenmekte ve gözden geçirilmektedir.
Kurum Kültürü	Çalışanlara rahat bir çalışma ortamı temin ederek, kurumda süreklilik sağlanmasına, mevcut sorunların anlaşılmasına ve aşılmasına katkı sağlar ve aidiyet duygusunun yükselmesini destekler. Böylece kurumun işleyişindeki etkililik ve verimlilik yükseltilebilir. Öğrencilere ve bütün çalışanlara kıymet/değer verip isteklerine/ beklentilerine cevap verilir. Harran Üniversitesi kalite politikası çerçevesinde hedefler gerçekleştirilir. Öğrenci/İdari-akademik personel eşit hizmet anlayışı benimsenmekte ve uygulanmaktadır.	Birimlerde ve üniversite bazında yapılan memnuniyet anketleri, Kalite Yönetim Bilgi Sistemi (KYS) (Dilek, Öneri, Talep ve Şikâyet) üzerinden kurum kültürü izlenmekte ve gözden geçirilmektedir. Bunlarla birlikte; Yönetimin birim (saha) ziyaretleri, Yönetimin toplantıları, Öğrenci konseyi, Yönetimin Gözden Geçirme Toplantıları, Kurumsal Yönetim Bilgi Sistemi Toplantıları ile izlenmekte ve gözden geçirilmektedir.

Kontrol Eden	Kalite Koordinatörü	
Onaylayan	Rektör / Rektör Yardımcısı	



T.C.  
HARRAN ÜNİVERSİTESİ  
İÇ BAĞLAM TABLOSU

Doküman No: DD-0004
Revizyon No: 02
Yayın Tarihi: 05.11.2021
Revizyon Tarihi: 30.01.2024
Sayfa No: 2 / 2

Altyapı Potansiyeli	Fiziki ve teknolojik altyapı; yönetsel, akademik ve ar-ge çalışmalarının etkinliğini ve verimliliğini sağlar. Kurumun sorun çözme potansiyelini destekler. Bilgi işlem altyapısının güçlü olmasını birimler arası bilgi alışverişinin daha hızlı ve doğru olmasını sağlar. Teknokentin işleyişi kurumun bilimsel, teknolojik ve sosyal projelerinin yaşama geçirilmesini sağlamaktadır.	Raporlarla izlenir. Örneğin MERSİS sistemi, Öğrenci Bilgi Sistemi, Akademik Bilgi Sistemi, Bakım Onarım Prosesi, Yönetimin Gözden Geçirme Toplantıları ile izlenmekte ve gözden geçirilmektedir.
Çalışma Ortamı ve Ergonomi	Çalışma ortamının ergonomik yapısı, hizmetlerin etkinliğini ve çalışanların memnuniyetini artırır.	Uygunsuzluk Yönetimi ve Düzeltici Önleyici Faaliyetler Prosedürü ile topraklama, iklimlendirme ve ergonomik uygunluklar, KYBS raporları, Yönetimin Gözden Geçirme Toplantıları ile izlenmekte ve gözden geçirilmektedir.
Ekonomik Durum	Kurumun yönetsel, eğitim-öğretim ve Ar-Ge faaliyetlerini doğrudan etkilemektedir.	Üniversitemizin genel bütçe ve döner sermaye üzerinden stratejik planda yer alan yatırım programları, Strateji Daire Başkanlığı unimatrix portalı üzerinden izlenmekte ve gözden geçirilmektedir. Ayrıca, Yönetimin Gözden Geçirme Toplantıları ile de ekonomik durum izlenmekte ve gözden geçirilmektedir.
Üst Yönetim Yaklaşımı	Yönetimin çözüm odaklı, hesap verebilir ve şeffaf yönetim anlayışı ile hareket etmesi çalışanların verimini artırır ve tarafların motivasyon ve performanslarını artırır.	Senato Kararları, Yönetim Kurulları, Memnuniyet Ölçüm Anketleri, Kalite Yönetim Bilgi Sistemi (Dilek, Öneri, Talep ve Şikayet), KYBS raporları, KIDR (Kurum İç Değerlendirme Raporu), Yönetimin Gözden Geçirme Toplantıları ile izlenmekte ve gözden geçirilmektedir.

Kontrol Eden	Kalite Koordinatörü	
Onaylayan	Rektör / Rektör Yardımcısı	