



T.C.  
HARRAN ÜNİVERSİTESİ  
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ  
SONUÇ FORMU

Doküman No FRM-0168  
Yayın Tarihi 10.02.2017  
Revizyon No 2  
Revizyon 30.01.2024  
Sayfa No 1 / 1



ECZACILIK FAKÜLTESİ İÇİN  
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

Cinsiyet Olarak Katılım Oranı

Kadın	62%
Erkek	38%

Yaş Olarak Katılım Oranı

17-19	16%
20-22	74%
23-25	6%
26-28	1%
29 ve üzeri	3%

Harf	Memnuniyet Türü	Oran %
A	Öğrencilerin İdari Personelden Memnuniyet Oranı (Fkt./Enst/MYO/YO Sekreteri, Bölüm Sekreteri, Öğr. İşleri Personeli, Teknik Personel)	50%
B	Öğrencilerin İdari Hizmetlerden Memnuniyet Oranı	54%
C	Öğrencilerin Yemekhane Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı	52%
D	Öğrencilerin Kantin Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı	46%
E	Öğrencilerin Güvenlik Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı	54%
F	Öğrencilerin Sağlanan İmkan ve Olanaklardan (Ürün ve Hizmet Sunumu) Memnuniyeti	48%
G	Öğrencilerin Akademik İmkânlardan Memnuniyet Oranı	45%
H	Öğrencilerin Kütüphane Hizmetlerinden, Bilgi ve Bilişim Kaynaklarından Memnuniyet Oranı	44%
I	Öğrencilerin Yönetsel Uygulamalardan Memnuniyet Oranı	45%
İ	Öğrencilerin Sosyal Etkinliklerden Memnuniyet Oranı	46%
J	Öğrencilerin Bölüm İlişkilerinden (Müşteri Hizmet İlişkisi ve Desteği) Memnuniyeti	51%
K	Öğrencilerin Uzaktan Eğitimden Memnuniyeti	50%
L.	Öğrencilerin Kayıtlı Oldukları Programdan Memnuniyeti	49%
M.	Öğrencilerin Harran Üniversitesi Öğrencisi Olmaktan Memnuniyeti	47%
N.	<b>ÖĞRENCİ MEMNUNİYET DÜZEYİ (GENEL MEMNUNİYET DÜZEYİ)</b>	<b>48%</b>
O.	Toplam Öğrenci Sayısı	109
Ö.	Ankete Katılan Öğrenci Sayısı	104
P.	Ankete Katılan Öğrenci Oranı	95%
R.	20a - Kontrol sorusu doğru cevap oranı (Kararsızım)	%73
S.	44a - Kontrol sorusu doğru cevap oranı (Katılıyorum)	%62