



T.C.  
HARRAN ÜNİVERSİTESİ  
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ  
SONUÇ FORMU

Doküman No FRM-0168  
Yayın Tarihi 10.02.2017  
Revizyon No 2  
Revizyon 30.01.2024  
Sayfa No 1 / 1



ECZACILIK FAKULTESİ  
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

Cinsiyet Olarak Katılım Oranı

Kadın	60%
Erkek	40%

Yaş Olarak Katılım Oranı

17-19	11%
20-22	69%
23-25	15%
26-28	1%
29 ve üzeri	3%

Harf	Memnuniyet Türü	Oran %
A	Öğrencilerin İdari Personelden Memnuniyet Oranı (Fkt./Enst/MYO/YO Sekreteri, Bölüm Sekreteri, Öğr. İşleri Personeli, Teknik Personel)	45%
B	Öğrencilerin İdari Hizmetlerden Memnuniyet Oranı	45%
C	Öğrencilerin Yemekhane Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı	46%
D	Öğrencilerin Kantin Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı	39%
E	Öğrencilerin Güvenlik Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı	48%
F	Öğrencilerin Sağlanan İmkan ve Olanaklardan (Ürün ve Hizmet Sunumu) Memnuniyeti	44%
G	Öğrencilerin Akademik İmkânlardan Memnuniyet Oranı	39%
H	Öğrencilerin Kütüphane Hizmetlerinden, Bilgi ve Bilişim Kaynaklarından Memnuniyet Oranı	40%
I	Öğrencilerin Yönetsel Uygulamalardan Memnuniyet Oranı	42%
İ	Öğrencilerin Sosyal Etkinliklerden Memnuniyet Oranı	41%
J	Öğrencilerin Bölüm İlişkilerinden (Müşteri Hizmet İlişkisi ve Desteği) Memnuniyeti	46%
K	Öğrencilerin Uzaktan Eğitimden Memnuniyeti	45%
L.	Öğrencilerin Kayıtlı Oldukları Programdan Memnuniyeti	43%
M.	Öğrencilerin Harran Üniversitesi Öğrencisi Olmaktan Memnuniyeti	36%
N.	Öğrenci İşleri Hizmetlerinden Öğrenci Memnuniyet Oranı	42%
O	Diploma, Mezun ve Belge Hizmetlerinden Öğrenci Memnuniyet Oranı	47%
Ö.	<b>ÖĞRENCİ MEMNUNİYET DÜZEYİ (GENEL MEMNUNİYET DÜZEYİ)</b>	<b>43%</b>
P.	Toplam Öğrenci Sayısı	160
R.	Ankete Katılan Öğrenci Sayısı	156
S.	Ankete Katılan Öğrenci Oranı	98%
Ş.	Eğitim-Öğretim Süreçlerinin Değerlendirmesi Anketine Katılan Öğrenci Oranı	98%
T	İdari Hizmetleri Değerlendirme Anketine Katılan Öğrenci Oranı	98%