



T.C.  
HARRAN ÜNİVERSİTESİ  
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ  
SORU FORMU

Doküman No: FRM-0166  
Revizyon No: 03  
Yayın Tarihi: 10.02.2017  
Revizyon Tarihi: 30.01.2024  
Sayfa No: 1 / 3

**KİŞİSEL BİLGİLER**

**Öğrencisi Olduğunuz Birim**  
(Enstitü/Fakülte/Yüksekokul/MYO)

**Bölüm/Program Türü**  
Ön Lisans ( ) Lisans ( ) Yüksek lisans ( ) Doktora ( )

**1.Cinsiyetiniz**

Kadın ( )

Erkek ( )

**2.Yaşınız**

17-19 ( )

20-22 ( )

23-25 ( )

26-28 ( )

29 ve üzeri ( )

S.N.	MADDELER	Hiç Memnun Değilim	Memnun Değilim	Kararsızım	Memnunum	Çok Memnunum
<b>A.</b>	<b>İdari Personelden Memnuniyet</b> (Fkt. Sekreteri, Bölüm Sekreteri, Öğr. İşleri Personeli, Teknik Personel)					
3.	İdari personelin sorunlarınızı çözmeye yönelik yaklaşımı hakkında memnuniyet düzeyiniz.					
4.	Dekanlıktan/Müdürlükten talep ettiğiniz belgelerin teslim zamanlaması hakkında memnuniyet düzeyiniz.					
5.	Öneri ve isteklerinizle ilgili geri dönüşler hakkında memnuniyet düzeyiniz.					
6.	Bölüm/fakülte web sitelerinden yeterli ve gerekli bilgilendirme yapılması (duyuru, haber vb.) konusunda memnuniyet düzeyiniz.					
<b>B.</b>	<b>İdari Hizmetlerden Memnuniyet</b>					
7.	Dersliklerin ısınma durumu hakkında memnuniyet düzeyiniz.					
8.	Dersliklerdeki mevcut teknik donanımların çalışma durumu hakkında memnuniyet düzeyiniz.					
9.	Dersliklerin temizliği hakkında memnuniyet düzeyiniz.					
10.	Genel alanların temizliği hakkında memnuniyet düzeyiniz.					
<b>C.</b>	<b>Yemekhane Hizmetlerinden Memnuniyet</b>					
11.	Yemekhanenin genel temizliğinden memnuniyet düzeyiniz.					
12.	Yemekhane kullanılan malzemelerin temizliği (masa, sandalye, tabak, çatal vb) hakkında memnuniyet düzeyiniz.					
13.	Yemekhane personelinin hijyen kurallarına verdiği önem (Eldiven-bone-önlük vs. kullanımı) hakkında memnuniyet düzeyiniz					
<b>D.</b>	<b>Kantin Hizmetlerinden Memnuniyet</b>					
14.	Fakülte kantininin genel temizliğinden memnuniyet düzeyiniz.					
15.	Kantinde kullanılan malzemelerin temizliği (masa, sandalye, tabak, çatal vb) hakkında memnuniyet düzeyiniz.					
16.	Kantin personelinin hijyen kurallarına verdiği önem (Eldiven-bone-önlük vs. kullanımı) hakkında memnuniyet düzeyiniz.					
17.	Kantinde satılan malzemelerin fiyat/kalite performansından memnuniyet düzeyiniz.					



**T.C.**  
**HARRAN ÜNİVERSİTESİ**  
**ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ**  
**SORU FORMU**

Doküman No: FRM-0166  
Revizyon No: 03  
Yayın Tarihi: 10.02.2017  
Revizyon Tarihi: 30.01.2024  
Sayfa No: 2 / 3

<b>E.</b>	<b>Güvenlik Hizmetlerinden Memnuniyet</b>					
18.	Üniversite içi huzur ve güven ortamı ile kampüste uygulanan güvenlik tedbirlerinden memnuniyet düzeyiniz.					
19.	Güvenlik personelinin tutum ve davranışından memnuniyet düzeyiniz.					
<b>F.</b>	<b>Sağlanan Hizmet ve Olanaklardan Memnuniyet</b>					
20.	Yurt ve barınma olanakları hakkında memnuniyet düzeyiniz.					
20a.	Bu soru için "kararsızım" seçeneğini işaretleyiniz.					
21.	Toplu taşıma araçlarının sayısı ve sıklığının yeterliliği konusunda memnuniyet düzeyiniz.					
22.	Kampüsteki yeşil alanların yeterliliği konusunda memnuniyet düzeyiniz.					
23.	Geri dönüşüm uygulamalarından (atık pil, kâğıt, plastik vb. kutuları) memnuniyet düzeyiniz.					
24.	Kampüsteki engelli dostu uygulamalardan memnuniyet düzeyiniz.					
25.	Yaşayan kampüs kapsamında yapılan çalışmalardan (spor tesisleri, etkinlikler vb) memnuniyet düzeyiniz.					
<b>G.</b>	<b>Akademik İmkânlardan Memnuniyet</b>					
26.	Ders dışı zamanları değerlendirmek için sağlanan imkânlardan (dinlenme/çalışma alanları vb.) memnuniyet düzeyiniz.					
27.	Kariyer yönetimi uygulamalarından (eğitim, seminer, psikoteknik test, koçluk vb.) memnuniyet düzeyiniz.					
28.	Yabancı dil eğitimi olanaklarından memnuniyet düzeyiniz.					
29.	Yurtdışı değişim programlarının (ERASMUS, Mevlana) etkin biçimde uygulanması hakkında memnuniyet düzeyiniz.					
30.	Yurtiçi değişim programlarının (Farabi, YGS, DGS) etkin biçimde uygulanması hakkında memnuniyet düzeyiniz.					
31.	Çift Anadal Programlarını (ÇAP) etkin biçimde uygulanması hakkında memnuniyet düzeyiniz.					
32.	Yandal Programlarının etkin biçimde uygulanması hakkında memnuniyet düzeyiniz.					
<b>H.</b>	<b>Bilgi ve Bilişim Kaynaklarından Memnuniyet</b>					
33.	Kütüphanede sunulan bilgi kaynaklarının (kitap, e-kitap, dergi, e-dergi vb.) yeterliliği hakkında memnuniyet düzeyiniz.					
34.	Öğrenci kullanımına açık bilgisayarların yeterliliği hakkında memnuniyet düzeyiniz.					
35.	İnternete erişim olanaklarının yeterliliği hakkında memnuniyet düzeyiniz.					
<b>I.</b>	<b>Yönetmel Uygulamalardan Memnuniyet</b>					
36.	Öğrencilerin üniversiteye ilişkin kararlara katılımı için sağlanan imkânlardan memnuniyet düzeyiniz.					
37.	Öğrencilerin sahip olduğu hakların gözetilmesi konusunda memnuniyet düzeyiniz.					
38.	Sunulan hizmetlerde (kütüphane, yemek, öğrenci işleri vb.) eşit davranış sergilenmesi konusunda memnuniyet düzeyiniz.					
39.	Dilek/şikâyet iletişim olanaklarının yeterliliği hakkında memnuniyet düzeyiniz.					
40.	Öğrenci temsilciliği sisteminden memnuniyet düzeyiniz (seçim yöntemi, periyodu, iletişim kolaylığı vb.)					
<b>İ.</b>	<b>Sosyal Etkinliklerden Memnuniyet</b>					
41.	İlgi ve yeteneklerinize uygun öğrenci toplulukları bulunması hakkında memnuniyet düzeyiniz.					
42.	Öğrenci Topluluklarının düzenlediği etkinliklerden memnuniyet düzeyiniz.					



**T.C.**  
**HARRAN ÜNİVERSİTESİ**  
**ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ**  
**SORU FORMU**

Doküman No: FRM-0166  
Revizyon No: 03  
Yayın Tarihi: 10.02.2017  
Revizyon Tarihi: 30.01.2024  
Sayfa No: 3 / 3

43.	Üniversitenin kültürel, sanatsal ve spor etkinliklerinin yeterli hakkında memnuniyet düzeyiniz.					
<b>J.</b>	<b>Öğrenci Birim İlişkilerinden Memnuniyet</b>					
44.	Sorun ve önerilerinizi bölüm/program/anabilim dalına kolaylıkla iletebilme konusunda memnuniyet düzeyiniz.					
44a.	Bu soru için "memnunum" seçeneğini işaretleyiniz.					
45.	Bölüm/program/anabilim dalının sorunlara çözümcü yaklaşım göstermesi konusunda memnuniyet düzeyiniz.					
46.	Akademik danışmanlık hizmetlerinden memnuniyet düzeyiniz.					
47.	Bölüm/program/anabilim dalı öğrencilerinin uygulamalar ve kararlar hakkında bilgilendirilmesi konusunda memnuniyet düzeyiniz.					
<b>K.</b>	<b>Uzaktan Eğitimden Memnuniyet</b>					
48.	Üniversitenin uzaktan eğitimle ilgili yaptığı bilgilendirmelerin yeterliliği konusunda memnuniyet düzeyiniz.					
49.	Canlı derslere sonradan rahatlıkla erişilebilme konusunda memnuniyet düzeyiniz.					
50.	Canlı dersler için tanımlanan süre yeterliliği konusunda memnuniyet düzeyiniz.					
51.	Uzaktan eğitim teknik desteğinin yeterliliği konusunda memnuniyet düzeyiniz.					
52.	Uzaktan eğitimde canlı derslerin organizasyonundan memnuniyet düzeyiniz.					
53.	Çevrimiçi değerlendirme (ödev, sınav vb.) uygulamalarının işleyişinden memnuniyet düzeyiniz.					
54.	Derslere uzaktan eğitimle devam edilmesinden memnuniyet düzeyiniz.					
<b>L.</b>	<b>Kayıtlı Olunan Programdan Memnuniyet</b>					
55.	Kayıtlı olduğunuz bölümde/programda aldığımız eğitimin mesleki açıdan gelişiminize katkısından memnuniyet düzeyiniz					
56.	İdealiniz olan bölümde/programda okuyor olmanızdaki memnuniyet düzeyiniz.					
57.	Okuduğunuz bölümün/programın kişisel gelişiminize olan katkısından memnuniyet düzeyiniz.					
58.	Okudukça bölüme/programa olan ilginizin artmasına ilişkin memnuniyet düzeyiniz.					
59.	Okuduğunuz bölümün/programın fiziki imkanlarından (derslik, laboratuvar, dijital materyaller vb.) memnuniyet düzeyiniz.					
60.	Okuduğunuz bölümün/programın öğretim üyelerinin/elemanlarının bilgi, beceri, akademik yaklaşım ve bakış açılarından memnuniyet düzeyiniz.					
61.	Genel olarak okuduğunuz bölümden/programdan memnuniyet düzeyiniz.					
<b>M.</b>	<b>GENEL MEMNUNİYET</b>					
62.	Harran Üniversitesi öğrencisi olmanızdan memnuniyet düzeyiniz.					